

FORTUNA

HERNÍ PLÁN pro provozování hazardní hry

ŽIVÁ HRA

OBSAH

článek	strana
1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2. VYMEZENÍ POJMŮ A JEJICH VÝKLAD	3
3. ÚČAST NA ŽIVÉ HŘE	5
4. UZAVŘENÍ SMLOUVY A REGISTRACE	6
5. DOČASNÉ KONTO A KONTO	10
6. UZAVÍRÁNÍ SÁZEK NA ŽIVOU HRU	12
7. NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY	13
8. REKLAMACE A STÍŽNOSTI	13
9. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	14

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Fortuna provozuje na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky hazardní hru Živá hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. f) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách.
- 1.2 Tento Herní plán je určen pro provozování Živé hry výhradně prostřednictvím internetu dálkovým způsobem za pomoci Aplikace. Herní plán je závazný pro právní vztah mezi Účastníkem a Fortunou. Neznalost ustanovení tohoto Herního plánu nebo jejich subjektivní výklad nečiní uzavřenou Sázku neplatnou a při rozhodování případných sporů z Živé hry nemůže být přihlíženo k okolnosti, že Účastník nezná ustanovení Herního plánu.
- 1.3 Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky. Fortuna si vyhrazuje právo provést na základě schválení Ministerstva financí České republiky změny tohoto Herního plánu. Veškeré takové změny, jakož i případný výklad jednotlivých ustanovení Herního plánu, budou Fortunou zveřejněny.
- 1.4 Fortuna upozorňuje, že účast na Hazardních hrách může být škodlivá. Účastník by se měl účastnit Hazardních her zodpovědně a pečlivě zvážit využití všech funkcionalit Aplikace, které Fortuna umožňuje (např. správné nastavení sebeomezujících opatření). Na webových stránkách Fortuny www.ifortuna.cz jsou zároveň dostupné identifikační a kontaktní údaje na instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím.
- 1.5 Fortuna zaručuje všem Účastníkům rovné podmínky a rovnou možnost Výhry, a to ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) Zákona o hazardních hrách.

2. VYMEZENÍ POJMŮ A JEJICH VÝKLAD

- 2.1 Výrazy použité v textu tohoto Herního plánu (včetně úvodních ustanovení v článku 1. tohoto Herního plánu) začínající velkými písmeny, mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:

„ AML “	znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
„ Aplikace “	je počítačová aplikace přístupná na webových stránkách Fortuny ifortuna.cz , jejímž prostřednictvím Sázející Uzavírá sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Aplikací se rovněž rozumí programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, umožňující dálkový přístup k internetu, přičemž některé funkcionality mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, v žádném případě se však nebude jednat o funkcionality, které zajišťují dodržování zákonných povinností;
„ Dočasné Konto “	znamená konto, které Fortuna dočasně zřídí Účastníkovi, který uzavřel Smlouvu prostřednictvím internetu, a to do doby dokončení Registrace, nejdéle však na dobu třiceti (30) dnů. Na Dočasném Kontě jsou evidovány zejména vklady na Dočasné konto, Sázky, Výhry a další údaje o Hazardních hrách;

„Fortuna“	znamená společnost FORTUNA GAME a.s., se sídlem Italská 2584/69, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 430 03 575, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 944;
„Hazardní hry“	znamená hazardní hry provozované Fortunou dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;
„Herní plán“	znamená tento herní plán pro provozování hazardní hry živá hra. Tento Herní plán upravuje pravidla pro Živé hry, které jsou uzavírány prostřednictvím internetu (resp. Aplikace);
„Konto“	znamená konto, které Fortuna zřídí Účastníkovi po dokončení Registrace. Na Kontě jsou evidovány zejména vklady na Konto, Sázky, Výhry a další údaje o Hazardních hrách;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
„Platební metoda“	znamená výhradní bezhotovostní způsob, prostřednictvím kterého bude Účastník převádět peněžní prostředky na Konto a prostřednictvím kterého bude vybírat peněžní prostředky z Konta, a který byl u Fortuny řádně zaregistrován a ověřen. Bezhotovostní převod je možné provádět vždy pouze prostřednictvím aktivní Platební metody. Jako Platební metodu si Účastník může zaregistrovat: (i) platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky a/nebo (ii) platební kartu, jejímž je držitelem, a která je vydána osobou, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru a/nebo (iii) jiný platební prostředek vydaný (vedený) osobou, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, jehož je držitelem, a u kterého může Účastník tuto skutečnost prokázat způsobem stanoveným Fortunou v souladu s tímto Herním plánem dle povahy takového platebního prostředku;
„Pobočka“	znamená místo na území České republiky, ve kterém Fortuna provozuje vybrané Hazardní hry; aktuální seznam Poboček je k dispozici na webových stránkách ifortuna.cz;
„Pracovník Pobočky“	znamená fyzickou osobu, která je oprávněna přijímat sázky na Hazardní hru kursová sázka v Pobočkách, a které za tímto účelem bylo Fortunou vydáno osvědčení;
„Registrace“	znamená proces, po jehož dokončení je Účastníkovi zřízeno Konto. Pro dokončení Registrace je nutné uzavřít Smlouvu a splnit další podmínky stanovené tímto Herním plánem, Zákonem o hazardních

- hrách a AML;
- „Sázející“** znamená fyzickou, která se účastní Živé hry a za tímto účelem uzavřela s Fortunou Smlouvu, dovršila 18 let věku a zaplatila Sázku;
- „Sázka“** znamená Sázejícím dobrovolně určené nevratné plnění, které bude porovnáno s výsledkem Živé hry, a které Sázející uhradí před Uzavřením sázky;
- „Smlouva“** znamená smlouvu, kterou Zájemce uzavřel s Fortunou za účelem umožnění účasti na Hazardních hrách provozovaných Fortunou. Uzavření Smlouvy je nezbytnou podmínkou pro účast Účastníka na Živé hře a pro řádné dokončení Registrace;
- „Živá hra“** znamená hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. f) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách, ve které Sázející hraje proti softwarovému hracímu systému provozovaného Fortunou nebo jeho prostřednictvím proti jiné osobě v závislosti na typu Živé hry. Sázející se Živé hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje;
- „Uzavření sázky“** znamená okamžik, kdy je Živá hra uložena v centrálním systému Fortuny. Po tomto okamžiku již nelze účast na Živé hře zrušit či odvolat;
- „Účastník“** znamená fyzickou osobu, která dokončila Registraci, resp. fyzická osoba, které bylo zřízeno Dočasné konto;
- „Výhra“** znamená peněžní částku, kterou Sázející získá při splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem, zejména v článku 7. tohoto Herního plánu;
- „Zájemce“** znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let věku, a která má zájem účastnit se Hazardních her a za tímto účelem je rozhodnuta dobrovolně uzavřít s Fortunou Smlouvu, a to prostřednictvím Pobočky dle článku 4.2 tohoto Herního plánu nebo prostřednictvím internetu dle článku 4.3 tohoto Herního plánu;
- „Zákon o hazardních hrách“** znamená zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění.
- 2.2 Definice uvedené v článku 2.1 tohoto Herního plánu se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 2.3 Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu Herního plánu a nebudou sloužit pro jeho výklad.
- 2.4 Odkazy na články objevující se v textu tohoto Herního plánu jsou odkazy na články tohoto Herního plánu, není-li výslovně uvedeno něco jiného.
- 3. ÚČAST NA ŽIVÉ HŘE**
- 3.1 Živé hry se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které (i) jsou starší 18 let, (ii) uzavřely s Fortunou Smlouvu, (iii) dokončily Registraci (nestanoví-li tento Herní plán jinak, zejména

v článku 5.1 tohoto Herního plánu) a (iv) kterým v účasti na Živé hře dočasně nebrání nastavená sebeomezující opatření.

- 3.2 Účast na Živé hře je zakázána fyzickým osobám, které nemají bydliště na území České republiky ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 a 3 Zákona o hazardních hrách.
- 3.3 Pro účely účasti na Živé hře je Účastník povinen se přihlásit do svého Konta prostřednictvím Aplikace, a to za použití uživatelských údajů. Účastník je oprávněn si kdykoliv změnit své heslo pro přístup ke Kontu, a to za Fortunou předem stanovených bezpečnostních podmínek. Účastník je povinen nakládat se svými uživatelskými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Fortuna nenese žádnou odpovědnost za zneužití uživatelských údajů, které bude způsobeno Účastníkem, resp. v důsledku porušení povinností ze strany Účastníka.
- 3.4 V případě, že v průběhu hry Živé hry dojde k výpadku internetového spojení, či jiné závadě či skutečnosti (např. zavření okna webového prohlížeče Sázejícím), v důsledku které nebude zobrazena nebo dokončena hra Živé hry rozehrané Živé hry, bude hra Živé hry dokončena v závislosti na typu příslušné Živé hry způsobem stanoveným v pravidlech jednotlivých Živých her, jež tvoří přílohu tohoto Herního plánu.
- 3.5 Účastník je povinen se před uzavřením Živé hry seznámit s platným zněním Herního plánu. Uzavřením Živé hry uznává Účastník ustanovení tohoto Herního plánu za závazná.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY A REGISTRACE

- 4.1 Za účelem umožnění účasti na Živé hře je Zájemce povinen uzavřít s Fortunou Smlouvu a následně dokončit proces Registrace dle pravidel stanovených v tomto Herním plánu. Zájemce může Smlouvu s Fortunou uzavřít způsoby uvedenými v článku 4.2 (uzavření Smlouvy na Pobočce) a 4.3 (uzavření Smlouvy prostřednictvím internetu) tohoto Herního plánu.

4.2 UZAVŘENÍ SMLOUVY NA POBOČCE

- 4.2.1 Zájemce může Smlouvu uzavřít na kterékoliv Pobočce. Za tímto účelem se Zájemce musí osobně dostavit na kteroukoliv Pobočku a předložit platný průkaz totožnosti. Identita Zájemce bude ověřena v souladu s pravidly stanovenými v AML a Zákonem o hazardních hrách. Zájemce je povinen na formuláři předepsaném Fortunou vyplnit své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu, který je stanoven Zákonem o hazardních hrách a nastavit si sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Identifikační a kontaktní údaje a nastavení sebeomezujících opatření budou následně uloženy do centrálního systému Fortuny Pracovníkem Pobočky. Pro účely dokončení procesu uzavření Smlouvy na Pobočce si Zájemce na výzvu Pracovníka Pobočky nastaví (resp. zadá) bezpečnostní kód (PIN kód) prostřednictvím numerické klávesnice, přičemž po jeho uložení do centrálního systému Fortuny dojde k uzavření Smlouvy. Z bezpečnostních důvodů Účastník nesmí Pracovníkovi Pobočky, ani žádné třetí osobě nikdy sdělit bezpečnostní PIN kód, který byl nastaven v rámci procesu Registrace. Po uzavření Smlouvy Pracovník Pobočky vytiskne Účastníkovi potvrzení o uzavření Smlouvy.
- 4.2.2 Po uzavření Smlouvy na Pobočce dle článku 4.2.1 tohoto Herního plánu, je Účastník oprávněn se účastnit Živé hry až po dokončení Registrace, tj. po splnění dalších podmínek stanovených v článku 4.3.3 až 4.3.7 tohoto Herního plánu. Registrace

a ověření Platební metody ve formě platební karty, bude probíhat výhradně prostřednictvím internetu po přihlášení do Aplikace, tj. na Pobočce je možné zaregistrovat a ověřit Platební metodu pouze ve formě platebního účtu.

4.3 UZAVŘENÍ SMLOUVY PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU

4.3.1 Závazek může Smlouvu s Fortunou uzavřít rovněž také dálkovým způsobem prostřednictvím internetu na webových stránkách www.ifortuna.cz, a to vyplněním identifikačních a kontaktních údajů v rozsahu, který je stanoven Zákonem o hazardních hrách, na předepsaném formuláři Fortuny a nastavením svých uživatelských a přístupových údajů. Za použití funkčního tlačítka Závazek odešle Fortuně vyplněný formulář, přičemž jeho akceptací pomocí konfirmačního e-mailu vygenerovaného centrálním systémem Fortuny dojde k uzavření Smlouvy prostřednictvím internetu a Účastníkovi je zřízeno Dočasné Konto.

4.3.2 Pro účely Registrace je Účastník povinen poskytnout Fortuně své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném v AML a Zákonem o hazardních hrách a jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Identita Účastníka bude ověřena v souladu s pravidly stanovenými v AML a Zákonem o hazardních hrách.

4.3.3 Pro účast na Živé hře je Účastník povinen si zaregistrovat a nechat u Fortuny ověřit také Platební metodu. Za účelem registrace Platební metody je Účastník povinen Fortuně předložit jedinečný identifikátor dané Platební metody, a to:

4.3.3.1 pro registraci Platební metody ve formě platebního účtu předloží Účastník Fortuně číslo platebního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky;

4.3.3.2 pro registraci Platební metody ve formě platební karty předloží Účastník Fortuně jedinečný identifikátor příslušné platební karty, jejímž je držitelem, vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

4.3.3.3 pro registraci Platební metody ve formě jiného platebního prostředku předloží Účastník dokumenty vyžadované Fortunou, jejichž seznam Fortuna předem zveřejní.

4.3.4 Pro účely ověření zaregistrované Platební metody je Účastník povinen předložit Fortuně podklady, na základě kterých bude možné identifikovat Účastníka jako majitele, resp. držitele příslušné Platební metody. Ověření zaregistrovaného platebního účtu nebo jiného platebního prostředku může proběhnout jedním z následujících způsobů:

4.3.4.1 on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Aplikace;

4.3.4.2 off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Účastníka na platební účet Fortuny;

- 4.3.4.3 dodáním dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví), potvrzující, že Účastník je vlastníkem platebního účtu nebo jiného platebního prostředku ve smyslu Zákona o hazardních hrách, a to jejím předložením na Pobočce, zasláním prostřednictvím Aplikace, případně jiným způsobem stanoveným Fortunou.
- 4.3.5 Ověření zaregistrované platební karty může proběhnout způsobem stanoveným v článku 4.3.4.1 (pokud daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku, např. zabezpečení „Verified by Visa“, či „Mastercard Secure Code“) nebo obdobným způsobem stanoveným v článku 4.3.4.3 tohoto Herního plánu. V souvislosti s dodáním dokumentace k registraci platební karty jako Platební metody je zakázáno, aby Účastník odesílal Fortuně fotografii platební karty, případně jiným způsobem poskytl veškeré podstatné údaje z platební karty. V případě, že Účastník poruší tuto povinnost a předá Fortuně takové dokumenty, Fortuna tento dokument nebude žádným způsobem zpracovávat ani ukládat, z centrálního systému Fortuny jej odstraní a Účastník bude povinen provést registraci Platební metody opakovaně, a to v souladu s pravidly stanovenými v tomto Herním plánu.
- 4.3.6 V případě, že Účastník nesplní podmínky stanovené Fortunou pro ověření Platební metody ve lhůtě stanovené Fortunou, Fortuna registraci takové Platební metody zamítne. S výjimkou Dočasného konta platí, že dokud nebude Platební metoda ověřena, nebude z ní možné převádět peněžní prostředky na Konto.
- 4.3.7 Každý Účastník si může zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Platebních metod, nicméně v jeden okamžik bude aktivní vždy pouze jedna Platební metoda.
- 4.3.8 Po splnění podmínek stanovených v článku 4.3.1 až 4.3.5 a dále v článku 4.5 tohoto Herního plánu, je Účastník oprávněn k plné účasti na Živé hře prostřednictvím internetu (pomocí Aplikace), čímž zároveň dojde k dokončení Registrace pro účely účasti na Živé hře.
- 4.4 Uzavřením Smlouvy Účastník potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu, s Aplikací, jejímž prostřednictvím může Účastník Uzavírat sázky, a obchodními podmínkami vydanými Fortunou pro účast na Hazardních hrách. Uzavřením Smlouvy Účastník dále potvrzuje pravdivost a správnost údajů, které Fortuně sdělil, zejména že je osobou starší 18 let a že souhlasí se zpracováním všech svých osobních údajů (včetně rodného čísla), které Fortuně v souvislosti s Registrací sdělil.
- 4.5 Pro účast Účastníka na Živé hře, je pro účely dokončení Registrace nutné, aby Fortuna prostřednictvím Ministerstva financí České republiky dálkovým způsobem ověřila totožnost a věk Účastníka. Toto ověření Fortuna provede bez zbytečného odkladu poté, co od Účastníka získá všechny údaje potřebné pro ověření uvedených údajů v příslušných registrech.
- 4.6 Fortuna neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které Zájemce, resp. Účastník Fortuně předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Fortuna povinna takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.

- 4.7 Poté, co Zájemce dokončí Registraci a bude mu zřízeno Konto, je oprávněn se rovněž účastnit dalších Hazardních her provozovaných Fortunou dle Zákona o hazardních hrách, a to za předpokladu, že splnil rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další Hazardní hře. Závazná pravidla dalších Hazardních her jsou stanovena v příslušném herním plánu konkrétní Hazardní hry.
- 4.8 V případě, že Zájemce uzavřel s Fortunou Smlouvu a dokončil proces registrace dle pravidel stanovených pro jiné Hazardní hry provozované Fortunou, je oprávněn účastnit se rovněž také Živé hry, pokud splní podmínky pro účast dle tohoto Herního plánu a Zákona o hazardních hrách.
- 4.9 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to výpovědí zaslanou Fortuně, přičemž výpověď je možné podat i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí čtrnáct (14) dnů a její běh počne běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Fortuně. Před podáním výpovědi Smlouvy je Účastník povinen vybrat veškeré peněžní prostředky ze svého Konta, a to způsoby stanovenými v tomto Herním plánu a zároveň veškeré jeho Sázky musí být vyhodnoceny v souladu s příslušnými Herními plány; v opačném případě se k podané výpovědi nepřihlíží.
- 4.10 Fortuna je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět, a to výpovědí zaslanou Účastníkovi. Fortuna je oprávněna Smlouvu vypovědět z následujících důvodů: (i) záměrné uvedení nesprávných údajů v rámci Registrace, (ii) ovlivnění výsledku Hazardní hry, resp. pokus o ovlivnění, (iii) podvodné jednání, resp. pokus o něj, (iv) zneužití cizích platebních prostředků, (v) nevrácení peněžních prostředků po neoprávněném připsání Výhry, (vi) vulgární, obtěžující či jinak nevhodné chování při komunikaci s Fortunou nebo s jinými Účastníky Hazardní hry (např. v rámci chatu), (vii) poskytnutí přístupu ke svému Kontu, resp. Dočasnému Kontu, jiné osobě nebo přístup (resp. pokus o něj) ke Kontu, resp. Dočasnému Kontu jiného Účastníka Hazardní hry, (viii) smrt Účastníka, (ix) zůstatek na Kontě Účastníka je po dobu delší dvanácti (12) měsíců roven nule, (x) podstatné porušení povinností ze strany Účastníka, které jsou stanoveny ve Smlouvě, Herním plánu a/nebo Zákoně o hazardních hrách. Fortuna ve výpovědi vždy uvede výpovědní důvod. Výpovědní lhůta činí čtrnáct (14) dnů a její běh počne běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi.
- 4.11 V případě výpovědi Smlouvy ze strany Fortuny, bude zůstatek na Kontě Účastníka zaslán na bankovní účet Účastníka, který má veden jako aktivní Platební metodu, a to do deseti (10) dnů od ukončení Smlouvy. V případě, že nebude možné vrátit zůstatek na Kontě na bankovní účet Účastníka, a to z jakéhokoliv důvodu, bude Účastník vyzván, aby ve lhůtě čtrnácti (14) dnů sdělil Fortuně identifikaci bankovního účtu, u něžž bude zároveň ověřeno, že je jeho majitelem, kam bude zaslán zůstatek z Konta. Pokud Účastník tuto podmínku nesplní, odešle Fortuna po marném uplynutí stanovených lhůt zůstatek Konta Účastníkovi prostřednictvím poštovní poukázky. Jestliže poštovní poukázku není možné doručit, je Fortuna povinna opakovat postup zasílání výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, resp. na korespondenční adresu Účastníka (byla-li Účastníkem stanovena) každých dvanáct (12) měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu s Občanským zákoníkem. Náklady účtované přepravcem na odeslání zůstatku prostřednictvím poštovní poukázky nebo na odeslání doporučeného dopisu půjdou k tíži Účastníka a budou strženy ze zůstatku na Kontě. V případě, že by náklady na odeslání zůstatku dle tohoto článku převýšily zůstatek, o čemž bude Účastník Fortunou informován, pak je Účastník povinen vyzvednout si zůstatek v sídle Fortuny, a to po předchozí dohodě, tedy poštovní poukázka

nebude v tomto případě odesílána. Při vypořádání zůstatku v hotovosti bude výše zůstatku zaokrouhlena na celé koruny směrem dolů.

5. DOČASNÉ KONTO A KONTO

- 5.1 V případě, že Závazce o uzavření Smlouvy prostřednictvím internetu nepředloží Fortuně všechny požadované údaje a podklady v souladu s tímto Herním plánem, které jsou nutné pro dokončení Registrace, zřídí Fortuna Účastníkovi Dočasné Konto. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se stanoví, že pro zřízení Dočasného Konta je Závazce povinen Fortuně sdělit identifikační a kontaktní údaje stanovené v Zákoně o hazardních hrách. Prostřednictvím Dočasného Konta se Účastník může účastnit Živé hry, nicméně Účastník je oprávněn vložit na Dočasné konto v souhrnu částku ve výši maximálně 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých). Peněžní prostředky mohou být na Dočasné Konto složeny pouze bezhotovostně. Z Dočasného Konta nelze vybírat vložené peněžní prostředky nebo vyplacené Výhry. V případě, že Účastník splní všechny podmínky pro Registraci dle článku 4. tohoto Herního plánu, Fortuna převede peněžní prostředky evidované na Dočasném Kontě na jeho Konto. Nedojde-li k Registraci Účastníka nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne zřízení Dočasného Konta, Fortuna Dočasné Konto automaticky zruší a nevyčerpaný vklad z Dočasného Konta vrátí Účastníkovi nejpozději do sedmi (7) dnů od zrušení Dočasného Konta, resp. ve lhůtě a za podmínek stanovených v článku 5.2 tohoto Herního plánu. Po uplynutí maximální doby trvání Dočasného Konta dle tohoto článku již nelze původní Registraci dokončit a Účastník je povinen projít celým procesem Registrace znovu.
- 5.2 V případě, že si Účastník v rámci Dočasného konta nezaregistruje a neověří Platební metodu ve formě bankovního účtu, pak Fortuna bez zbytečného odkladu po zrušení Dočasného Konta dle tohoto Herního plánu vyzve Účastníka ke sdělení údajů o bankovním účtu, jehož je Účastník majitelem, na který bude vrácen nevyčerpaný vklad. V případě, že Účastník Fortuně tyto údaje nesdělí, případně pokud na takto registrovanou Platební metodu nebude z jakéhokoli důvodu možné nevyčerpaný vklad zaslat, pak Fortuna do sedmi (7) dnů po zrušení Dočasného konta odešle Účastníkovi nevyčerpaný vklad formou poštovní poukázky, přičemž náklady účtované přepravcem na odeslání poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z nevyčerpaného vkladu. Při vypořádání nevyčerpaného vkladu z Dočasného konta se přiměřeně použije článek 4.11 tohoto Herního plánu.
- 5.3 Po dokončení Registrace, tj. po splnění podmínek stanovených v článku 4.3 tohoto Herního plánu (při uzavření Smlouvy na internetu a v článku 4.2 tohoto Herního plánu (při uzavření Smlouvy na Pobočce) bude Účastníkovi zřízeno Konto. Konto je určeno pro evidenci vkládání peněžních prostředků a pro výplatu Výher (nestanoví-li tento Herní plán jinak). Účastník se na Konto přihlašuje svými uživatelskými (přístupovými) údaji, a to prostřednictvím Aplikace. Peněžní prostředky na Kontě Účastníka nejsou úročeny. V případě ukončení Smlouvy budou peněžní prostředky za podmínek stanovených tímto Herním plánem vráceny Účastníkovi. Každý Účastník je oprávněn mít u Fortuny pouze jedno Konto.
- 5.4 Účastník Hazardní hry je oprávněn vkládat peněžní prostředky na své Konto pouze následujícími způsoby (nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak):
- 5.4.1 složením peněžních prostředků v hotovosti v maximální výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za 24 hodin, a to na kterékoliv Pobočce;
- 5.4.2 bezhotovostním převodem peněžních prostředků za použití aktivní Platební metody.

- 5.5 Limity vkladů a výběrů pro jednotlivé Platební metody a hotovostní transakce z Konta a na Konto Účastníka stanovené Fortunou jsou následující:

PLATEBNÍ METODA	VKLADY			VÝBĚRY		
	min.	max.	poplatek*	min.	max.	poplatek*
Platební karta	100 Kč	bez omezení	-	-	-	-
Online platba (internetové bankovníctví)	100 Kč	bez omezení	5%	-	-	-
Bankovní převod	100 Kč	bez omezení	5%	10 Kč	bez omezení	5%
Skrill	1.000 Kč	50.000 Kč	5%	1.000 Kč	30.000 Kč	5%
my paysafecard	100 Kč	25.000 Kč	5%	-	-	-
Hotovostní transakce na Pobočce	1 Kč	5.000 Kč	5%	1 Kč	5.000 Kč	5%
Jiný platební prostředek	100 Kč	bez omezení	5%	10 Kč	bez omezení	5%

* poplatek je uveden jako maximálně možný a bude vypočten z realizované transakce

- 5.6 Limity poplatků stanovené v článku 5.5 tohoto Herního plánu jsou limity maximální a nej přísnější, přičemž Fortuna je oprávněna stanovit limity pro Účastníka nižší. Fortuna může rozhodnout, že některé Platební metody nebudou aktivní (dostupné). Aktuální výše poplatků za vklady, resp. výběry z Konta, jakož i přehled aktivních Platebních metod, bude dostupný na webových stránkách Fortuny.
- 5.7 Každý Účastník je při vkladu peněžních prostředků v hotovosti na Konto a/nebo při výběru peněžních prostředků v hotovosti z Konta povinen na vyžádání předložit Fortuně platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Fortuna oprávněna vklad či výběr hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti. Fortuna si vyhrazuje právo stanovit i další bezpečnostní opatření vztahující se k vkladům a výběrům peněžních prostředků a Účastník je povinen taková bezpečnostní opatření respektovat.
- 5.8 Účastník není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Kontě jiným způsobem (peněžní transakce apod.), než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry. V případě, že Účastník poruší opakovaně tuto svou povinnost, má Fortuna právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích, a to v paušální výši 5 % z příslušného vkladu a 5 % z příslušného výběru. K náhradě nákladů je Fortuna oprávněna použít peněžní prostředky na Kontě Účastníka, který tuto svou povinnost porušil. V případě, že stav Konta bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě deseti (10) dnů, ode dne výzvy Fortuny k úhradě vzniklého dluhu.
- 5.9 Výběry peněžních prostředků z Konta Účastníka mohou být realizovány pouze následujícími způsoby:
- 5.9.1 výběr peněžních prostředků v hotovosti na kterékoliv Pobočce, přičemž Fortuna je oprávněna stanovit maximální limity pro výběr peněžních prostředků v hotovosti, a to v rámci limitů stanovených Zákonem o hazardních hrách. V případě, že na příslušné Pobočce nebude požadovaná výše hotovosti do stanoveného limitu k dispozici, domluví se Účastník s Pracovníkem Pobočky na jiném termínu výběru hotovosti, o čemž Pracovník Pobočky vystaví na žádost Účastníka potvrzení;
- 5.9.2 výběr vyšší, než je maximální limit stanovený Fortunou v souladu s článkem 5.9.1 tohoto Herního plánu, v případě požadavku Účastníka i nižší, bude vyplácen

Účastníkovi bezhotovostním převodem prostřednictvím aktivní Platební metody. S ohledem na technická omezení při výběrů z Konta je nutné, aby Účastník měl v okamžiku žádosti o bezhotovostní výběr peněžních prostředků z Konta jako Platební metodu aktivován platební účet a zároveň, aby ověření všech Platebních metod bylo dokončené, tj. žádná z Platebních metod nebyla ve fázi zaregistrovaná, neověřená, resp. zamítnutá. Bezhotovostní platby budou Fortunou poukázány nejpozději do čtrnácti (14) dnů.

- 5.10 V případě, že na Kontě nedojde k jakémukoliv pohybu po dobu delší než dvanáct (12) měsíců, je Fortuna oprávněna takové Konto zablokovat. O takové skutečnosti je Fortuna povinna Účastníka prokazatelně informovat. Za pohyb na Kontě se považuje také přihlášení do Konta. Za pohyb na Kontě se mimo jiné nepovažuje změna ve vyhodnocení Sázek, stržení jakýchkoliv poplatků nebo jiné další transakce provedené Fortunou, které nebyly provedeny na žádost Účastníka. Konto nebude vyhodnoceno jako neaktivní v případě, že na Kontě Účastníka jsou evidovány nevyhodnocené Sázky.
- 5.11 Pokud je Konto vyhodnoceno jako neaktivní, je Fortuna oprávněna za účelem pokrytí nákladů souvisejících se správou Konta strhávat z neaktivního Konta poplatek ve výši 10 Kč (slovy: deset korun českých) měsíčně, a to až do okamžiku opětovné aktivace Konta, nejdéle však do nulového zůstatku Konta. Provedením pohybu na Kontě na základě pokynu či z vůle Účastníka, zejm. uzavřením Sázky či provedením dotace Konta, se neaktivní Konto stává opět aktivním a předmětný poplatek přestane být Fortunou strháván.

6. UZAVÍRÁNÍ SÁZEK NA ŽIVOU HRU

- 6.1 Uzavírání sázek na Živou hru je možné provádět prostřednictvím Aplikace dostupné na webových stránkách Fortuny. Fortuna umožní Účastníkovi účast na Živých hrách, které jsou specifikovány v tomto Herním plánu, resp. v jeho příloze.
- 6.2 Podmínkou pro Uzavření sázky na Živou hru je správné přihlášení do Aplikace, a to vyplněním uživatelských údajů Účastníka. Po úspěšném přihlášení Účastníka do Aplikace lze přistoupit k výběru Živé hry, které má Účastník zájem se účastnit. Pravidla jednotlivých Živých her a způsob hry jsou pro každou jednotlivou Živou hru popsány v příloze tohoto Herního plánu.
- 6.3 Každému Sázejícímu je veden přehled o jeho účasti na Živých hrách, a to v příslušné sekci Aplikace. V přehledu jsou uvedeny všechny Uzavřené sázky na Živé hry. Živá hra je uzavřena pouze tehdy, objeví-li se v přehledu uzavřených Živých her.
- 6.4 Sázka na Živou hru je Sázejícím uhrazena převodem příslušné peněžní částky z Konta, která je odečtena z jeho Konta okamžikem zahájení Živé hry. Peněžní prostředky na Konto lze převádět pouze způsoby stanovenými tímto Herním plánem. Fortuna má právo příjem Sázek na jakoukoliv z Živých her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu. Herní měnou stanovenou Fortunou pro Živé hry je CZK (Kč).
- 6.5 V rámci Aplikace je pro každou Živou hru speciální sekce, ve které je pro Účastníka dostupná nápověda, která usnadňuje ovládání a pochopení pravidel příslušné Živé hry. V případě rozporu mezi konkrétní nápovědou a pravidly příslušné Živé hry upravenými v tomto Herním plánu, mají přednost ustanovení tohoto Herního plánu. Terminologie použitá v nápovědě, tomto Herním plánu, resp. v konkrétní Živé hře, může vykazovat drobné odlišnosti, nicméně její význam je vždy zachován a je zřejmý. Výše Sázky pro jednotlivé Živé hry je vždy uvedena

v českých korunách, přičemž v jednotlivých Živých hrách může být použito zkratky jako např. CZK, Kč, apod. V případě jakýchkoliv pochybností Účastníka o významu či smyslu nápovědy, či terminologie použité v konkrétní Živé hře, je Účastník povinen předem kontaktovat Fortunu a požadovat upřesnění.

7. NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY

7.1 Sázejícímu vzniká nárok na Výhru v případě, že jsou splněny všechny následující podmínky:

7.1.1 Sázející získal, resp. dosáhl, výherní kombinace, která je nutná dle pravidel příslušné Živé hry k dosažení Výhry;

7.1.2 nebyl porušen žádným způsobem tento Herní plán.

7.2 Výhry budou připisovány na Konto Sázejícího bezprostředně poté, co budou splněny podmínky nároku na Výhru v příslušné Živé hře, nejpozději však do šedesáti (60) dnů po splnění stanovených podmínek. Výplatou Výhry se rozumí připsání příslušné peněžní částky odpovídající Výhře na Konto Sázejícího.

7.3 V případě, že na Konto bude neoprávněně připsána Výhra, je Fortuna oprávněná takto nesprávně připsanou Výhru odečíst z Konta Sázejícího, i bez jeho souhlasu, a to v případě, že se Sázející mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra byla na Konto připsána neoprávněně, přičemž o takovém odečtení Výhry z Konta bude Sázející prokazatelně vyrozuměn. Pokud se tímto postupem Konto dostane do záporného zůstatku, je Sázející povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději do deseti (10) dnů od výzvy Fortuny. Fortuna je oprávněna nerealizovat operace požadované Sázejícím až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Sázející nesplní svou povinnost ve stanovené lhůtě, vyhrazuje si Fortuna právo Smlouvu vypovědět a uplatňovat veškeré dostupné právní prostředky k vymožení dlužné částky.

7.4 Fortuna je oprávněna pozastavit výplatu Výher v případě, že budou existovat důvodné pochybnosti o regulérnosti Živé hry, a to maximálně po dobu stanovenou v článku 7.2 tohoto Herního plánu. Fortuna je rovněž oprávněna pozastavit výplatu Výher v případě, že by účast na Živé hře byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML, a to maximálně po dobu stanovenou AML.

8. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

8.1 Účastníci jsou oprávněni podávat odůvodněné reklamace a/nebo stížnosti vždy nejpozději do šesti (6) měsíců (nestanoví-li tento Herní plán výslovně lhůtu jinou) od vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace či stížnosti, přičemž každá řádná reklamace musí být Fortuně doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto článku – tímto článkem není dotčeno ustanovení § 10 odst. 6 Zákona o hazardních hrách, pokud nedošlo k připsání Výhry automaticky. Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, korespondenční adresu Účastníka a uvedení přesného popisu reklamovaných skutečností a okolností (zejména název Živé hry, které se reklamace týká, a čas Uzavření sázky), za kterých k nim došlo. Fortuna odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do třiceti (30) dnů oznámí Účastníkovi výsledek.

8.2 Reklamace či stížnosti týkající se nepochopení pravidel Živé hry, použité terminologie v rámci Živé hry nebo reklamace podané po lhůtě uvedené v článku 8.1 tohoto Herního plánu, nebudou kladně vyřízeny.

- 8.3 Odůvodnění reklamace a/nebo stížnosti dle článku 8.1 tohoto Herního plánu je Účastník povinen doručit Fortuně e-mailem na adresu helpdesk-casino@ifortuna.cz a/nebo písemně na adresu sídla Fortuny: Italská 2584/69, Vinohrady, 120 00 Praha 2. Přijetí reklamace prostřednictvím e-mailu Fortuna Účastníkovi potvrdí, a to formou automatické odpovědi. K reklamacím podaným jiným způsobem, než způsobem stanoveným v tomto článku, se nepřihlíží, o čemž bude Účastník vyrozuměn.
- 8.4 Pro vyhodnocování reklamací a/nebo stížností jsou určující údaje uložené v centrálním systému Fortuny.
- 8.5 V případě, že Účastník nesouhlasí s vyřízením reklamace Fortunou, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění), rovněž právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka podaný u České obchodní inspekce – podrobnější informace jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.

9. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Účastníci, kteří se zaregistrovali u Fortuny do hry Internetová kursová sázka do 31.12.2016, se považují za řádně registrované ve smyslu tohoto Herního plánu, a to za předpokladu, že splní všechny další povinnosti nutné pro účast na Živé hře stanovené Zákonem o hazardních hrách. Do doby splnění těchto povinností nebude takovým Účastníkům účast na Živé hře umožněna.
- 9.2 Účastník je povinen dodržovat vedle ustanovení tohoto Herního plánu rovněž veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na Živé hře vztahují.
- 9.3 V případech, na které není v tomto Herním plánu pamatováno nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem tohoto Herního plánu, se musí Účastník podrobit rozhodnutí Fortuny a takové rozhodnutí je pro Účastníka závazné. Pokud se spor mezi Účastníkem a Fortunou nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky a rozhodným právem je právo České republiky.
- 9.4 Účastník bere na vědomí, že Fortuna je v případech stanovených AML, resp. Zákonem o hazardních hrách, povinna zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje.
- 9.5 Fortuna se zavazuje zachovávat veškeré údaje o Hazardních hrách, které uzavřel Účastník a Účastníkůch v tajnosti, s výjimkou případů stanovených Zákonem o hazardních hrách a s výjimkou případů, kdy Účastníci se zveřejněním údajů písemně souhlasí. Účastník nemůže Fortunu zprostit povinnosti mlčenlivosti dříve, než je známo, zda Účastník získal Výhru.
- 9.6 Ustanovení tohoto Herního plánu mají přednost před dalšími dokumenty vydanými Fortunou, které souvisí s účastí na Hazardních hrách.
- 9.7 Tento Herní plán nabývá účinnosti dnem právní moci rozhodnutí Ministerstva financí České republiky, ve kterém byl tento Herní plán schválen.

Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky pod číslem jednací MF-9971/2017/34-32 ze dne 02.09.2020 a nahrazuje ke dni jeho účinnosti, tj. ke dni 19.09.2020 Herní plán schválený Ministerstvem financí České republiky pod číslem jednací MF-9971/2017/34-28 ze dne 14.03.2019.

**PŘÍLOHA HERNÍHO PLÁNU
ŽIVÉ HRY
HRY PRO VÍCE HRÁČŮ**

Tento Herní plán se vztahuje na následující Živé hry nabízené Fortunou prostřednictvím Aplikace (hry určené pro více hráčů):

- **RULETA PRO VÍCE HRÁČŮ**
 - *Evropská ruleta (strana II níže)*
 - *Francouzská ruleta (strana VI níže)*
- **BLACKJACK PRO VÍCE HRÁČŮ**
 - *Blackjack (strana XIII níže)*
 - *Blackjack Surrender (strana XV níže)*

1. RULETA PRO VÍCE HRÁČŮ

- 1.1 U stolu určeného pro ruletu pro více hráčů mohou být diváci a až čtyři (4) hráči. Když si účastník přisedne ke stolu určenému pro ruletu pro více hráčů, nejprve bude divákem, kde uvidí příslušnou Živou hru a konverzaci ostatních hráčů. Jako divák však účastník nemůže Uzavřít sázku ani se zapojit do konverzace příslušné Živé hry.
- 1.2 Pokud jsou u stolu určeného pro ruletu pro více hráčů volná místa, kliknutím na tlačítko **Připojit** si může účastník přisednout ke stolu příslušné Živé hry a začít hrát.
- 1.3 Fortuna nabízí následující varianty rulety pro více hráčů:
 - (a) **Evropská ruleta**
 - (b) **Francouzská ruleta**

EVROPSKÁ RULETA

Na kole Evropské rulety najde účastník 37 jamek očíslovaných od 0 do 36.

„**Oblast vnitřních sázek**“ a „**oblast vnějších sázek**“ jsou dvě hlavní oblasti stolu, na které se umísťují sázky. Každá z nich nabízí mnoho různých způsobů, jak vsadit, a odlišné limity sázek, kterou jsou uvedeny níže.

Oblast vnitřních sázek nabízí sázky na jednotlivá čísla, která jsou uspořádána na stole těsně vedle sebe, nebo na skupiny až šesti (6) čísel.

Oblast vnějších sázek obsahuje dvojice sázek na červenou a černou, vysokou a nízkou a lichou nebo sudou (každá z nich zahrnuje 18 čísel). Účastník může také vsadit šest různých 12číselných sázek (každé tři (3) z nich jsou známé jako sázka na „sloupec“ a „tucet“).

Navíc jsou zde skupiny sázek, které pokrývají 7 až 17 čísel rozmístěných v různých částech kola. Tyto sázky může účastník umístit jediným snadným kliknutím na tzv. „Racetrack“, tu část stolu rulety připomínající kolo, včetně pořadí, ve kterém jsou čísla zobrazena na kole, na rozdíl od zobrazení popořadě v hlavní části pro sázky.

Po připojení ke stolu („přisednutí“) si musí každý účastník vybrat barvu žetonu, kterou bude používat v průběhu své účasti na Živé hře. Poté si účastník může jednoduše zvolit hodnotu žetonů, které bude používat při umísťování svých sázek, a měnit počet žetonů, které najednou umístí na určitou oblast sázek.

S pomocí vnitřních a vnějších sázek může účastník vsadit na jakékoli číslo nebo kombinaci čísel.

U vítězných sázek je na Konto účastníka připsána Výhra, kterou tvoří částka ve výši původní sázky společně s výplatou, jejíž výše je dána násobkem výše sázky a výherního poměru uvedeného níže pro každý typ sázky. Výhra se tedy skládá z částky odpovídající sázce a dále výplaty nad rámec sázky účastníka. Pokud účastník prohraje, přichází o celou výši sázky.

Provozovatel automaticky zaznamenává vsazené částky a nepovolí umístění sázek menších, než je minimum stolu. Pokud si účastník zvolí nižší hodnotu než povolené minimum, upozorní ho zpráva o nižší hodnotě sázky, než je povolené minimum.

Všechny umístěné sázky (prostřednictvím žetonů na příslušná pole stolu) je nutné potvrdit kliknutím na tlačítko **Potvrdit sázky**. Pokud účastník sázky nepotvrdí před vypršením času pro umístění sázek, jsou takové nepotvrzené sázky ze stolu odstraněny.

Všechny sázky budou zpracovány a vyhodnoceny jako vyhrávající či prohrávající, jakmile vyprší čas pro umístění sázek a bude ukončeno roztočení kola.

VÝHERNÍ POMĚRY VNITŘNÍCH SÁZEK – RULETA			
NÁZEV STRÁNKY	POČET ČÍSEL	POKRYTÝCH	VÝHERNÍ POMĚR
Jedno číslo	1		35:1
Dvě čísla	2		17:1
Tři čísla	3		11:1
Čtyři čísla	4		8:1
Šest čísel	6		5:1
VÝHERNÍ POMĚRY VNĚJŠÍCH SÁZEK – RULETA			
NÁZEV STRÁNKY	POČET ČÍSEL	POKRYTÝCH	VÝHERNÍ POMĚR
Červená	18		1:1
Černá	18		1:1
Lichá	18		1:1
Sudá	18		1:1
Nízká (1-18)	18		1:1
Vysoká (19-36)	18		1:1
1., 2. nebo 3. tucet*	12		2:1
1., 2. nebo 3. sloupec**	12		2:1

* 1. tucet – čísla od 1 do 12;

2. tucet – čísla od 13 do 24;

3. tucet – čísla od 25 do 36

** 1. sloupec – čísla 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19, 22, 25, 28, 31, 34

2. sloupec – čísla 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20, 23, 26, 29, 32, 35

3. sloupec – čísla 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21, 24, 27, 30, 33, 36

Sousední sázky a sázky na náhled rulety (Racetrack)

Kromě oblastí vnitřních a vnějších sázek může účastník sázet také na oblast stolu zvanou „racetrack“. Tato oblast stolu rulety svým vzhledem představuje skutečné pořadí, ve kterém se čísla objevují na samotném kole. Kliknutím na některé z čísel umístí účastník žetony na toto číslo i na přiléhající čísla (známá jako sousední čísla), která se nachází po obou stranách tohoto čísla. Takto lze vsadit až 5 přiléhajících čísel po obou stranách vsazeného čísla. Počet sousedních čísel se zvolí v panelu sousední čísla pod samotným „racetrackem“.

Racetrack může účastník využít pro vsazení tří (3) speciálních sázek, z nichž každá umístí na stůl automaticky několik žetonů, jak ukazuje následující tabulka.

NÁZEV SÁZKY	CENA ŽETONECH	POČET ČÍSEL	ROZDĚLENÍ
Voisins du Zero	Devět žetonů	17	0/2/3 (dva žetony), 4/7, 12/15, 18/21, 19/22, 25/26/28/29 (dva žetony), 32/35

Tiers	Šest žetonů	12	5/8, 10/11, 13/16, 23/24, 27/30, 33/36
Orphelins	Osm žetonů	8	1, 6, 9, 14, 17, 20, 31, 34

Limity sázek

Minimální sázka u Evropské rulety pro více hráčů činí 0,1 Kč.

Horní limity sázky u stolů se liší podle toho, zda zahrnují vnitřní nebo vnější sázky. Maximální sázka a maximální Výhra u Evropské rulety pro více hráčů na jednotlivé sázky je následující (výše maximální sázky je závislá na volbě příslušného stolu, u kterého maximální sázku předem stanovuje Fortuna):

SÁZKA	MAXIMÁLNÍ SÁZKA (v Kč)	MAXIMÁLNÍ VÝHRA (v Kč) ¹
Jedno číslo	1.000.000	35.000.000
Dvě čísla	1.000.000	17.000.000
Tři čísla	1.000.000	11.000.000
Čtyři čísla	1.000.000	8.000.000
Šest čísel	1.000.000	5.000.000
Sloupec / Tucet	1.000.000	2.000.000
1-18 / 19-36, Červené / Černé, Sudé / Liché	1.000.000	1.000.000

Maximální vnější sázka zobrazená v uživatelském rozhraní u každého stolu ukazuje nejvyšší částku, kterou může účastník vsadit na každou jednotlivou pozici pro vnější sázky. Tato částka se u jednotlivých stolů rulety liší, nicméně nikdy nepřesahuje částku 1.000.000 Kč. Úhrnné maximum pro učiněné vnější sázky není Fortunou stanoveno.

V uživatelském rozhraní zobrazené maximum vnitřní sázky stolu se vztahuje na částku, kterou je možné umístit jako sázku na každé jednotlivé číslo (sázka typu „jedno číslo“). Tato částka se podobně jako u vnějších sázek u jednotlivých stolů rulety liší, nicméně nikdy nepřesahuje částku 1.000.000 Kč.

Ostatní typy vnitřních sázek (např. Dvě čísla, Tři čísla, Šest čísel) mají vlastní maximální výši sázky odvozené od maximální výše sázky pro Jedno číslo u daného stolu. Tabulka níže zobrazuje obecný vztah či poměr mezi maximálními výšemi sázek na pozicích, následovaný příkladem na konkrétních číslech.

NÁZEV	POČET ZAHRNUTÝCH ČÍSEL	MAXIMÁLNÍ SÁZKA
Jedno číslo	1	1 Kč
Dvě čísla	2	2 Kč
Tři čísla	3	3 Kč
Čtyři čísla	4	4 Kč
Šest čísel	6	6 Kč

¹ částky uvedené v tabulce představují čistou výhru účastníka nad rámec částky odpovídající původní sázce. V případě výhry účastník získává výhru, která bude představovat součet (i) částky odpovídající původní sázce a (ii) násobku výše sázky a příslušného výherního poměru

Například u stolu s maximálním limitem pro sázku typu Jedno číslo ve výši 25 Kč a při hodnotě žetonu 25 Kč je možné umístit okolo a přímo na jedno číslo ve středním sloupci na stole (např. číslo 17) až 40 žetonů následujícím způsobem:

- Jednu sázku typu Jedno číslo umístěnou na číslo 17 (1 žeton)
- Čtyři sázky typu Dvě čísla umístěné vždy na číslo 17 a dále buď na číslo 14, 16, 18, nebo 20 (celkem 8 žetonů)
- Jednu sázku typu Tři čísla umístěnou na čísla 16, 17 a 18 (3 žetony)
- Čtyři sázky typu Čtyři čísla umístěné na čísla (i) 13, 14, 16 a 17, (ii) 14, 15, 17 a 18, (iii) 16, 17, 19 a 20, a (iv) 17, 18, 20 a 21 (celkem 16 žetonů) a
- Dvě sázky typu Šest čísel umístěných na čísla (i) 13, 14, 15, 16, 17, 18 a (ii) 16, 17, 18, 19, 20, 21 (celkem 12 žetonů)
- Tedy žetony v celkové hodnotě 1.000 Kč.

V případě čísel, která jsou u kraje hlavní oblasti stolu rulety (tedy té oblasti, na kterou se umísťují vnitřní sázky), jinými slovy jsou v jednom z krajních sloupců a/nebo v jednom z krajních řádků, je maximální počet žetonů, které lze umístit na takové číslo a kolem něj nižší, což je dáno právě tím, že jsou na kraji hlavní oblasti.

Pokud by ve výše uvedeném příkladu padlo číslo 17, Výhra by byla celkem 392 žetonů plus původní sázka 40 žetonů.

S ohledem na výše uvedené maximální výše sázek a výherní poměry je maximální Výhra z jednotlivé sázky v této variantě 150.000 Kč (vnější sázka 50.000 Kč při výherním poměru 2:1).

Teoretické procento návratnosti (RTP) Evropské rulety je ve výši 97,30 % (tato dlouhodobá průměrná procentuální návratnost závisí na hře konkrétního účastníka).

Na rozdíl od klasického stolu pro jednoho hráče nabízí stůl pro více hráčů časovač pro akci každého účastníka, čímž je zaručeno, že se hra posouvá vpřed.

V případě, že je účastník připojen do Živé hry, ale nehraje (aktivně nesází), je po pěti kolech neaktivity z příslušné Živé hry automaticky odhlášen.

Odpojení hráče (výpadek)

Pokud nastane výpadek (či jiná obdobná okolnost) poté, co hráč potvrdil sázky příslušné hry Evropské rulety, které byly zaznamenány v centrálním systému Fortuny, není již v takovém případě potřebná součinnost ze strany hráče, budou takové sázky vyhodnoceny i přes výpadek na straně hráče (resp. odpojení hráče od stolu). Výsledek takovýchto sázek bude hráči zobrazen po opětovném připojení v přehledu uzavřených sázek v rámci Aplikace Fortuny. V případě rulety Fortuna nezřizuje tzv. dočasné stoly.

FRANCOUZSKÁ RULETA

Francouzská ruleta se hraje stejně jako výše popsaná Evropská ruleta. Účastníci si mohou i v případě Francouzské rulety před začátkem zvolit mezi různými výšemi minimální a maximální sázky v dané hře.

Základní pravidla a sázení

Francouzská ruleta je varianta rulety, ve které se používá jedno standardní evropské kolo rulety. Rozdíl oproti Evropské ruletě je v tom, že se ve hře používá pravidlo **La Partage**, a že umožňuje několik dalších možností sázek.

Pravidlo La Partage

Podle tohoto pravidla účastník vyhrává částku odpovídající polovině sázky v případě, že je výsledkem po roztočení nula (0).

Vnitřní i vnější sázky jsou stejné jako u Evropské rulety (viz výše). Stejně tak jsou stejné výherní poměry.

Francouzská ruleta umožňuje navíc oproti Evropské ruletě několik dalších možností si vsadit. Jedná se o **Ohlášené sázky**. Všechny Ohlášené sázky účastník nalezne kliknutím na tlačítko **Oznámit sázky** vpravo dole. Jejich seznam je uveden v následující tabulce:

NÁZEV SÁZKY	CENA ŽETONECH	POČET ČÍSEL	ROZDĚLENÍ
Voisins du Zero	Sedm žetonů	17	0/2/3, 25/26/28/29, 4/7, 12/15, 18/21, 19/22, 32/35
Tiers du Cylindre	Šest žetonů	12	5/8, 10/11, 13/16, 23/24, 27/30, 33/36
Orphelins en Plein	Osm žetonů	8	1, 6, 9, 14, 17, 20, 31, 34
Orphelins a Cheval	Pět žetonů	9	1, 6/9, 14/17, 17/20, 31/34
Jeu 7/9	Šest žetonů	10	7/8, 8/9, 17/18, 19, 27, 28/29
Jeu 0	Čtyři žetony	7	0/3, 12/15, 26, 32/35
Finales en Plein 0	Čtyři žetony	4	0, 10, 20, 30
Finales en Plein 2	Čtyři žetony	4	1, 11, 21, 31
Finales en Plein 1	Čtyři žetony	4	2, 12, 22, 32
Finales en Plein 3	Čtyři žetony	4	3, 13, 23, 33
Finales en Plein 4	Čtyři žetony	4	4, 14, 24, 34
Finales en Plein 5	Čtyři žetony	4	5, 15, 25, 35
Finales en Plein 6	Čtyři žetony	4	6, 16, 26, 36
Finales en Plein 7	Tři žetony	3	7, 17, 27
Finales en Plein 8	Tři žetony	3	8, 18, 28
Finales en Plein 9	Tři žetony	3	9, 19, 29
Finales a Cheval 0/1	Pět žetonů	8	0/1, 10/11, 20/21, 30, 31
Finales a Cheval 1/2	Pět žetonů	8	1/2, 11/12, 21, 22, 31/32
Finales a Cheval 2/3	Pět žetonů	8	2/3, 12, 13, 22/23, 32/33
Finales a Cheval 3/4	Šest žetonů	8	3, 4, 13/14, 23/24, 33, 34
Finales a Cheval 4/5	Pět žetonů	8	4/5, 14/15, 24, 25, 34/35
Finales a Cheval 5/6	Pět žetonů	8	5/6, 15, 16, 25/26, 35/36

Finales a Cheval 6/7	Pět žetonů	7	6, 7, 16/17, 26/27, 36
Finales a Cheval 7/8	Čtyři žetony	6	7/8, 17/18, 27, 28
Finales a Cheval 8/9	Čtyři žetony	6	8/9, 18, 19, 28/29
Finales a Cheval 9/10	Čtyři žetony	6	9, 10, 19/20, 29/30
Finales a Cheval 0/3	Čtyři žetony	8	0/3, 10/13, 20/23, 30/33
Finales a Cheval 1/4	Čtyři žetony	8	1/4, 11/14, 21/24, 31/34
Finales a Cheval 2/5	Čtyři žetony	8	2/5, 12/15, 22/25, 32/35
Finales a Cheval 3/6	Čtyři žetony	8	3/6, 13/16, 23/26, 33/36
Finales a Cheval 4/7	Tři žetony	6	4/7, 14/17, 24/27
Finales a Cheval 5/8	Tři žetony	6	5/8, 15/18, 25/28
Finales a Cheval 6/9	Tři žetony	6	6/9, 16/19, 26/29
Finales a Cheval 7/10	Tři žetony	6	7/10, 17/20, 27/30
Finales a Cheval 8/11	Tři žetony	6	8/11, 18/21, 28/31
Finales a Cheval 9/12	Tři žetony	6	9/12, 19/22, 29/32

Výhry u speciálních sázek

ŽETON POKRÝVÁ	VYPLÁCÍ	POPIS NÁVRATNOSTI
1 číslo	35:1	Výhra také závisí na počtu vsazených žetonů. Například při Finales a Cheval 9/10 se čtyřmi žetony pokryje 9, 10, 19/20, 29/30. Padne-li 9 nebo 10, návratnost je $35 + 1 - 4 = 32$ žetonů. Padne-li 19, 20, 29 nebo 30, návratnost je $17 + 1 - 4 = 14$ žetonů.
2 čísla	17:1	
3 čísla	11:1	
4 čísla	8:1	

Sousední sázky se nachází vpravo dole pod tlačítkem Sázky na sousedící čísla. Umožňují vsadit číslo na ruletovém kole a odpovídající počet sousedních čísel (1, 2, 3 nebo 4) vybráním čísla pod ruletovým kolem.

Výhry u sázek na sousedící čísla

Vyhrávající číslo se vždy vyplácí v poměru 35:1. Návratnost však závisí na počtu vsazených žetonů. Pokud je například podána sázka na pět po sobě jdoucích čísel 11-30-8-23-10, je vsazeno pět žetonů. Padne-li jedno z těchto čísel, návratnost je $35 + 1 - 5 = 31$ žetonů.

Limity sázek

Limity sázek (včetně maximální sázky a maximální Výhry) pro Francouzskou ruletu jsou stejné jako u Evropské rulety (viz výše).

Teoretické procento návratnosti (RTP) Francouzské rulety je ve výši 98,65 % na sázky 1:1 a ve výši 97,30 % na všechny ostatní sázky (tato dlouhodobá průměrná procentuální návratnost závisí na hře konkrétního účastníka).

Na rozdíl od klasického stolu pro jednoho hráče nabízí stůl pro více hráčů časovač pro akci každého účastníka, čímž je zaručeno, že se hra posouvá vpřed.

V případě, že je účastník připojen do Živé hry, ale nehraje (aktivně nesází), je po pěti (5) kolech neaktivity z příslušné Živé hry automaticky odhlášen.

Odpojení hráče (výpadek)

Pokud nastane výpadek (či jiná obdobná okolnost) poté, co hráč potvrdil sázky příslušné hry Francouzské rulety, které byly zaznamenány v centrálním systému Fortuny, není již v takovém případě potřebná součinnost ze strany hráče, budou takové sázky vyhodnoceny i přes výpadek na straně hráče (resp. odpojení hráče od stolu). Výsledek takovýchto sázek bude hráči zobrazen po opětovném připojení v přehledu uzavřených sázek v rámci Aplikace Fortuny. V případě rulety Fortuna nezřizuje tzv. dočasné stoly.

2. BLACKJACK PRO VÍCE HRÁČŮ

- 2.1 U stolu určeného pro Blackjack pro více hráčů mohou být diváci a až pět (5) hráčů. Když si účastník přisedne ke stolu určenému pro Blackjack pro více hráčů, nejprve bude divákem, kde uvidí příslušnou Živou hru a konverzaci ostatních hráčů. Jako divák však nemůže Uzavřít sázku ani se zapojit do konverzace příslušné Živé hry.
- 2.2 Pokud jsou u stolu určeného pro Blackjack pro více hráčů volná místa, kliknutím na tlačítko **Připojit** si může účastník přisednout ke stolu příslušné Živé hry a začít hrát.
- 2.3 Fortuna nabízí následující varianty blackjacku pro více hráčů:
 - (a) **Blackjack**
 - (b) **Blackjack Surrender**

BLACKJACK PRO VÍCE HRÁČŮ – OBECNÁ PRAVIDLA

Na rozdíl od klasického Blackjacku pro jednoho hráče nabízí varianty Blackjacku pro více hráčů časovač pro akci každého účastníka, čímž je zaručeno, že se hra posouvá vpřed. Aby bylo zaručeno, že účastníci nezmeškají svůj tah, budou ve chvíli, kdy jsou na řadě, na tuto skutečnost upozorněni.

Účastníci usazení u stolu začínají každé kolo Blackjacku umístěním sázek na své příslušné pozice pro sázky, známé taky jako „boxy“. Na každém stole jsou zřetelně uvedeny minimální a maximální sázky, které účastník může vsadit, a výši sázky si zvolí kliknutím na ikonu žetonu, který vyjadřuje správnou hodnotu požadované sázky. Všechny umístěné sázky je nutné potvrdit kliknutím na tlačítko **Potvrdit sázky**. Pokud účastník sázky nepotvrdí před vypršením času pro umístění sázek, jsou takové nepotvrzené sázky z boxů odstraněny. Po umístění a potvrzení všech sázek dostanou účastníci před své boxy dvě karty lícem nahoru a krupiér jednu kartu lícem nahoru a jednu kartu lícem dolů.

Cílem hry v blackjacku je porazit krupiéra². Aby se to účastníkovi podařilo, musí mít tzv. „handu“³, jejíž celková hodnota nepřekročí 21, a zároveň má vyšší hodnotu než handa krupiéra. Vyhrát však může i tehdy, pokud dosáhne hodnoty nižší než 22 a hodnota krupiérovy handy přesáhne 21. Pokud je celková hodnota účastnickovy handy 22 a více, tato situace se běžně označuje jako „dostat se přes“ a automaticky prohrává a ztrácí možnost získat Výhru.

Jakmile je účastník vyzván, může ke své handě tahat další karty s cílem navýšit jeho hodnotu – na svou volbu má účastník čas do vypršení času dle časovače. Jakmile skončí s taháním karet (resp. uplynutím stanoveného času), krupiér dokončí svou handu. Krupiér tak učiní podle pravidel, která se liší v závislosti na variantě Blackjacku, kterou hraje (viz pravidla níže).

Nejlepší handa v Blackjacku se nazývá „Blackjack“. Výhra za tuto nejlepší handu ve hře je vyšší než za všechny jiné kombinace, sázka se totiž vyplácí ve výherním poměru 3:2 (ovšem nikoliv v případě,

² Krupiérem se rozumí fiktivní hráč představovaný softwarem uživatelského rozhraní, proti kterému účastníci živé hry hrají.

³ Handa znamená kombinace předem určeného počtu karet, dle pravidel příslušné živé hry, jejíž hodnota v případě vyložení karet jednotlivých účastníků živé hry na stůl určuje, který účastník živé hry vyhrává. V závislosti na pravidlech živé hry může být handa složena buď jen z vlastních karet jednotlivého účastníka hazardní hry či krupiéra nebo z jeho vlastních karet a z karet, které jsou v průběhu hry rozdány.

že účastník získá „Blackjack“ pomocí tzv. rozdělení – k tomu viz pravidla níže, v takovém případě je výherní poměr stejný jako u jiných vítězných hand, tedy 1:1). „Blackjack“ tvoří eso a jakákoli další karta s hodnotou deset – včetně každého kluka (karta J), královny (karta Q), krále (karta K) a desítky. „Blackjack“ je neporazitelný, ale musí ho tvořit první dvě (2) karty, které účastník dostane. Ovšem pokud má krupiér rovněž „Blackjack“, může dojít k remíze a účastník obdrží jako Výhru pouze částku ve výši odpovídající sázce.

V Blackjacku mají všechny desítky, kluci, královny a králové hodnotu deset (10). Esa mohou mít dvě (2) různé hodnoty, jedna (1) nebo jedenáct (11) (záleží na příslušné kombinaci karet). Pokud například zkombinuje eso a pětku, handa účastníka bude mít hodnotu šest (6) nebo šestnáct (16). Kdykoli je eso ceněno na jedenáct (11), je vyšší součet obvykle označován jako „soft“. V uvedeném příkladu by šestnáct bylo „soft 16“. Se soft handou si mohou účastníci vyžádat kartu navíc nebo zahrát dvojnásobek, aniž by riskovali, že se dostanou „přes“. Avšak nikdo účastníkovi nezaručí, že se soft handa s další kartou zlepší.

Pokud není v pravidlech jednotlivých variant Blackjacku níže uvedeno jinak, vítězné handy v Blackjacku se vyplácí v poměru jedna ku jedné (1:1). Například vsadí-li účastník 100 Kč a vyhraje, pokud není níže uvedeno jinak, obdrží kromě částky odpovídající původní sázce ještě částku 100 Kč, tj. celkem Výhru ve výši 200 Kč. Jestliže získá „Blackjack“⁴ při hraní varianty hry, která vyplácí v poměru 3:2, a pokud nebude mít „Blackjack“ také krupiér, obdrží kromě částky odpovídající původní sázce ještě částku ve výši 150 Kč, tj. Výhru ve výši 250 Kč.

Kdykoli má účastník stejnou handu jako krupiér, jedná se o „remízu“. V takové situaci vyhraje účastník pouze částku ve výši odpovídající své původní sázce. Pokud handu prohraje, neobdrží nic a sázka připadá Fortuně. Z těchto všeobecných pravidel existují výjimky, které jsou uvedeny níže.

Jakmile krupiér dokončí svou handu, obdrží účastník svoji Výhru (v případě, že jeho kombinace je výherní), která bude připsána na Konto účastníka.

Jak rozdělit a zdvojnásobit

V Blackjacku nemusí účastník pouze tahat karty nebo se držet těch, které dostal na začátku. Za určitých okolností má účastník několik dalších možností. Tyto možnosti závisí na prvních dvou kartách, které mu budou rozdány. Tyto možnosti zahrnují:

1. Rozdělení

Rozdělení promění jednu handu na dvě, čímž získá účastník více příležitostí vyhrát. Kdykoli účastník rozdělí handu, musí umístit další sázku ve stejné výši jako svou původní sázku na nově vytvořenou druhou handu. Rozdělovat se může, pokud jsou účastníkovi rozdány dvě (2) karty stejné hodnoty (král-deset, sedm-sedm apod.). Obě handy pak účastník hraje nezávisle a každá z nich skončí vlastní výhrou, prohrou nebo remízou.

Pokud jsou účastníkovi rozdána esa, rozdělení navíc podléhá určitým omezením. Nabízené varianty Blackjacku povolují při rozdělení dvou es, aby si účastník na každou novou handu táhl jen jedinou kartu. Omezují tak šance účastníka na zlepšení handy dalšími kartami, rozdělením nebo zdvojnásobením.

⁴ „Blackjack“ tvoří eso a jakákoli další karta s hodnotou deset – včetně každého kluka (karta J), královny (karta Q), krále (karta K) a desítky.

2. Dvojnásobek

Možnost **Dvojnásobek** dovoluje účastníkovi zdvojnásobit původní sázku, ale pouze za určitých okolností:

- (a) Při rozdělení prvních dvou karet může účastník přidat další sázku (shodnou s počáteční sázkou), a poté dostat jednu další kartu k zlepšení handy.
- (b) Ve všech variantách hry Blackjack může účastník vsadit dvojnásobek na jakékoli dvě první karty.

Možnosti při hře Blackjack

V každém kole Blackjacku bude účastník vystaven mnoha rozhodnutím (svá rozhodnutí musí účastník učinit v rámci časového intervalu). V závislosti na rozdaných kartách a variantě hry, kterou hraje, se mu otevrou možnosti rozhodování. Zde jsou možnosti, které se tradičně nabízí v Blackjacku:

- (a) Vztít kartu

Účastník si může vyžádat další karty a vylepšit tak svou handu. Karty si může tahat postupně až do dosažení celkové hodnoty handy 21 nebo více.

- (b) Stát

Když je celková hodnota handy 21 a méně, může účastník zůstat stát a neriskovat, že celková hodnota handy překročí 21.

Možnosti dalších sázek při hře Blackjack

- (a) Rozdělit

Pokud mají první dvě (2) karty účastníka stejnou hodnotu (sedm – sedm, král – deset apod.), může účastník vsadit další sázky (ve stejné výši jako počáteční sázka) a vytvořit tak druhou handu, se kterou si zahraje proti krupiérovi.

- (b) Dvojnásobek

Účastník může vložit další sázku ve stejné výši jako počáteční sázka, ale výměnou dostanete na svou handu už jen jedinou další kartu a pak zůstane automaticky stát.

- (c) Pojištění

Pokud je první kartou krupiéra eso, může účastník vsadit polovinu částky své původní sázky a obdrží Výhru 2:1 (tj. Výhru odpovídající trojnásobku pojištění), pokud krupiér bude mít „Blackjack“. Jestliže krupiér nemá „Blackjack“, účastník prohrává.

Pravidla pro hru krupiéra

Jakmile účastník dokončí svou handu (tedy buď dosáhne hodnoty 21 či vyšší nebo se rozhodne stát), přichází na řadu krupiér. Krupiérovi jsou rozdány taktéž dvě karty, ovšem jeho možnosti jsou omezeny na možnost vztít kartu a na možnost stát (tedy nemůže zahrát „rozdělit“, „dvojnásobek“, „pojištění“), přičemž jsou dána pravidla, kdy krupiér musí vztít další kartu a kdy naopak další kartu nebere. Pokud

je součet karet krupiéra 16 nebo nižší, krupiér povinně bere další kartu. Pokud je tento součet 17 (včetně tzv. „soft 17“ – vysvětlení „soft“ viz výše) a vyšší, krupiér další kartu nebere.

Ochrana uživatelského rozhraní

Při hraní Blackjacku je zásadní, aby nebyl účastník omezován při přijímání rozhodnutí v průběhu hry. Někdy může hru ovlivňovat celá řada faktorů – od problému s připojením k internetu až po nechtěné kliknutí. Ačkoli nelze předvídat každý problém, který může ovlivnit účastníka, software provozovaný Fortunou zahrnuje celou řadu ochranných prvků s cílem pomoci těm účastníkům, kteří mohli bezděčně nebo náhodou učinit rozhodnutí za hranicemi běžné hry.

V případě, že se účastník pokusí učinit některé z následujících rozhodnutí, software provozovaný Fortunou takové účastníky varuje a požádá o opětovné ověření akce, kterou chystali zvolit:

- Vztít kartu, pokud má „hard 17“ nebo více,
- Stát na 11 nebo méně.

Tato opatření jsou zavedena s cílem zajistit, aby účastníci neprohrávali sázky v důsledku nechtěných kliknutí nebo chyb. Tato varování sice lze vypnout, nicméně to není doporučováno. Vypnout je lze ve chvíli, kdy software provozovaný Fortunou zobrazí varování.

Odhlášení ze hry

V případě, že je účastník připojen do hry, ale nehraje (aktivně nesází), je po pěti kolech neaktivity ze hry odhlášen.

Dočasné stoly

Aby Fortuna zachovala spravedlnost a poskytla účastníkům jistou úroveň ochrany v případě, že nastane výpadek (či jiná obdobná okolnost), zaručuje Fortuna, že účastníci nepřijdou o žádné své sázky provedené během toho, co byli odpojeni kvůli výpadku internetového připojení (či v důsledku jiné obdobné okolnosti). V těchto případech si Fortuna uloží veškeré informace o příslušné hře, a jakmile se účastník opět připojí, dokončí výpadkem přerušenu hru blackjacku na dočasném stole. Zde budou účastníkovi rozdány stejné karty a provedeny stejné sázky jako před výpadkem (odpojením). Na dočasných stolech se vymění karty krupiéra, aby se zamezilo případné tajné dohodě a podvodnému chování mezi různými hráči. Účastník musí dokončit hru na takto vytvořeném dočasném stole.

BLACKJACK

Blackjack je jednou ze dvou variant Živé hry Blackjack nabízených Fortunou.

Pravidla hry

V Blackjacku se používá šest balíčků s 52 kartami. Před rozdáním každé handy se balíčky smíchají dohromady. Krupiér musí vzít další kartu, pokud je součet karet 16 nebo nižší. V případě, že účastník bude mít „Blackjack“, obdrží Výhru v poměru 3:2 k výši jeho sázky (ovšem pouze pokud „Blackjack“ budou tvořit dvě karty, které účastník v dané hře drží. V případě, že hodnotu „Blackjack“ získá pomocí rozdělení dvou karet stejné hodnoty, je výherní poměr 1:1 jako u ostatních vítězných sázek).

Jestliže účastník prohraje proti „Blackjacku“, pak ztratí pouze svou počáteční sázku, kterou účastník zahajuje hru, a všechny ostatní volitelné sázky (tj. sázky na rozdělení a dvojnásobky – viz písm. a) a b) v části „Možnosti dalších sázek při hře Blackjack“ výše), které se nedostaly „přes“ (tedy pokud hodnota handy, jíž se tato volitelná sázka týká, nepřesáhla 21), skončí remízou a účastník získává Výhru ve výši takových ostatních volitelných sázek.

Možnosti sázení účastníka

Minimální sázka v Blackjacku je 0,1 Kč, ale s postupem hand se otevírají další možnosti sázek. Účastníci mohou zahrát dvojnásobek (1 karta) s jakoukoli handou o dvou kartách. Znamená to, že účastník může zdvojnásobit svoji počáteční sázku, ale musí zůstat „stát“ poté, co je mu rozdána jedna další karta. Maximální sázka je potom 1.000.000 Kč (v závislosti na volbě stolu pro Blackjack). Vzhledem k tomu, že nejvyšší výherní poměr v Blackjacku je 3:2 (viz výše), je maximální Výhra z jednotlivé sázky v této variantě 2.500.000 Kč.

Účastník může také dvě karty rozdělit, pokud se jedná o pár nebo mají stejnou hodnotu. Pokud je tedy účastníkovi rozdána například kombinace deset-deset, osm-osm nebo kluk-deset, může za další sázku ve stejné výši vytvořit dvě handy. Pravidla pro dělení jsou následující:

- Pokud účastníkům není rozdán pár es, mohou karty rozdělit jednou a získají tak celkem dvě handy.
- Dvě esa lze rozdělit jen jednou, a poté účastníci obdrží na každou rozdělenou handu jen jedinou kartu.
- Účastníci mohou zahrát dvojnásobek s jakoukoli handou o dvou kartách, včetně rozdělení párů bez esa.

Pojištění

Pokud si účastník myslí, že krupiér bude mít „Blackjack“, může účastník dále vsadit polovinu částky své původní sázky, tzv. „pojištění“, a to pro případ, že by krupiér měl „Blackjack“. Pokud krupiér skutečně bude mít „Blackjack“, Fortuna vyplatí účastníkovi jeho sázku „pojištění“ ve výherním poměru 2:1.

10 Card Charlie

Teoreticky je možné, aby hráč táhnul 10 karet, aniž by překročil 21. V takovém případě list hráče automaticky vyhrává, pokud krupiér nemá „Blackjack“. 10 Card Charlie lze rovněž použít při rozdělení na dvě handy.

Teoretické procento návratnosti (RTP) v Blackjacku je ve výši 99,53 % (tato dlouhodobá průměrná procentuální návratnost závisí na hře konkrétního účastníka).

BLACKJACK SURRENDER

Blackjack Surrender se stejně jako Blackjack hraje se šesti (6) balíčky s 52 kartami, které se na začátku každé handy všechny smíchají dohromady.

Možnosti sázení účastníka

Minimální sázka v Blackjack Surrender je 0,1 Kč, ale s postupem hand se otevírají další možnosti sázek. Účastníci mohou zahrát dvojnásobek (1 karta) s jakoukoli handou o dvou kartách. Znamená to, že účastník může zdvojnásobit svoji počáteční sázku, ale musí zůstat „stát“ poté, co je mu rozdána jedna další karta. Maximální sázka je potom 1.000.000 Kč (výše maximální sázky je závislá na volbě stolu účastníkem). Vzhledem k tomu, že nejvyšší výherní poměr v Blackjack Surrender je 3:2 (viz výše), je maximální Výhra z jednotlivé sázky v této variantě 2.500.000 Kč.

Odstoupit

Hlavním rozdílem mezi variantami Blackjack a Blackjack Surrender je, že v Blackjack Surrender existuje možnost Odstoupit.

Pokud si poté, co krupiér zkontroluje „Blackjack“, účastník myslí, že mu účastníkovi první karty neumožní porazit krupiérovu sestavu, můžete si zvolit odstoupení karet. Pokud účastník odstoupí, automaticky o karty přichází, ale vyhrává Výhru odpovídající polovině své původní sázky.

7 Card Charlie

Teoreticky je možné, aby hráč táhnul 7 karet, aniž by překročil 21. V takovém případě hráčova sestava automaticky vyhrává. 7 Card Charlie lze rovněž použít při rozdělení na více hand.

Teoretické procento návratnosti (RTP) v Blackjack Surrender je ve výši 99,62 % (tato dlouhodobá průměrná procentuální návratnost závisí na hře konkrétního účastníka).