



ŽÁDOST O VYPLACENÍ VÝHRY / ZŮSTATKU HRÁČSKÉHO KONTA REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

- ☐ ŽÁDOST O VYPLACENÍ VÝHRY / ZŮSTATKU HRÁČSKÉHO KONTA (PLATÍ POUZE PRO RVO)
- ☐ REKLAMACE

IDENTIFIKACE SÁZEJÍCÍHO / SÁZKY:

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:		DATUM UZAVŘENÍ SÁZKY:	
ČÍSLO TIKETU:		VÝŠE VKLADU:	

ODŮVODNĚNÍ ŽÁDOSTI / REKLAMACE:

--

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ V PŘÍPADĚ OPRAVNĚNOSTI ŽÁDOSTI / REKLAMACE (PENĚŽNÍ PLNĚNÍ):

Zaškrtněte jednu z možností v závislosti na způsobu uzavření sázky. Při volbě dané možnosti musí být všechny údaje správně a pravdivě vyplněny.

- ☐ **REGISTROVANÉ SÁZKY – PŘEVODEM NA HRÁČSKÉ KONTO**

ČÍSLO KLIENTSKÉ KARTY NEBO SMLOUVY:	
UŽIVATELSKÉ JMÉNO (PŘEZDÍVKA):	

- ☐ **ANONYMNÍ SÁZKY – PŘEVODEM NA BANKOVNÍ ÚČET**

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU:	
TELEFONNÍ ČÍSLO SÁZEJÍCÍHO:	+420
E-MAIL SÁZEJÍCÍHO:	

- ☐ **VÝPLATA ZŮSTATKU HRÁČSKÉHO KONTA – PLATÍ POUZE PRO SÁZEJÍCÍ ZAPSANÉ V REGISTRU VYLOUČENÝCH OSOB**

ČÍSLO REGISTROVANÉHO BANKOVNÍHO ÚČTU:	
ČÍSLO KLIENTSKÉ KARTY NEBO SMLOUVY:	
UŽIVATELSKÉ JMÉNO (PŘEZDÍVKA):	

Sázející bere na vědomí, že žádost / reklamace bude řešena v souladu s příslušnými ustanoveními herního plánu pro danou hazardní hru a s obchodními podmínkami ke smlouvě o účasti na hazardních hrách. Společnost FORTUNA GAME a.s. odůvodněnou reklamaci / žádost posoudí nejpozději do třiceti (30) dnů od podání žádosti / reklamace.

V případě, že sázející uplatňuje nárok na vyplacení výhry z loterií, která je vyšší než 1.000.000 Kč, bere tímto na vědomí, že pokud budou splněny podmínky pro výplatu výhry, bude výhra před jejím vyplacením sázejícímu ponížena o veškeré zákonem stanovené daně, které je společnost FORTUNA GAME a.s. povinná z výhry před jejím vyplacením odvést.

Bezhotovostní převody na bankovní účet mohou být zpoplatněny dle pravidel stanovených v příslušném herním plánu, což sázející bere na vědomí.

Datum podání žádosti / reklamace:

Podpis sázejícího:

NEVYPLŇUJTE – vyplní pracovník pobočky / obsluha terminálu:

POTVRZENÍ O PŘIJETÍ ŽÁDOSTI / REKLAMACE OBSLUHOU TERMINÁLU SPOLEČNOSTI FORTUNA GAME A.S.			
NÁZEV POBOČKY:		MID	
JMÉNO A PŘÍJMENÍ OBSLUHY TERMINÁLU:			
ORIGINÁL TIKETU:	☐ PŘILOŽEN ☐ NEPŘILOŽEN		
DATUM PŘIJETÍ:		PODPIS OBSLUHY TERMINÁLU:	

FORTUNA GAME a.s.

Budova Churchill II, Italská 2584/69, Vinohrady, 120 00 Praha 2

tel.: +420 267 218 111, e-mail: fortuna@ifortuna.cz, www.ifortuna.cz

bankovní spojení: 3665462/0800, IČ: 430 03 575, DIČ: CZ43003575

FORTUNA GAME a.s. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 944