

FORTUNA

HERNÍ PLÁN

pro provozování hazardní hry

KURSOVÁ SÁZKA

OBSAH

článek	strana
1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2. VYMEZENÍ POJMŮ A JEJICH VÝKLAD	3
3. ÚČAST NA KURSOVÝCH SÁZKÁCH.....	8
4. UZAVŘENÍ SMLOUVY A REGISTRACE	9
5. DOČASNÉ KONTO A KONTO	12
6. UZAVÍRÁNÍ SÁZEK	15
7. DRUHY SÁZKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ.....	17
8. DRUHY KURSOVÝCH SÁZEK	18
9. LIMITY SÁZEK.....	19
10. OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK	19
11. VYHODNOCENÍ SÁZEK	20
12. NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY	22
13. CASHOUT	23
14. NEPLATNÉ SÁZKY A JEJICH ODMÍTNUTÍ	24
15. REKLAMACE A STÍŽNOSTI	25
16. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	26

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tento Herní plán je určen pro provozování hazardní hry Kursová sázka Fortunou prostřednictvím Poboček a prostřednictvím Aplikace.
- 1.2 Herní plán je závazný pro právní vztah mezi Účastníkem a Fortunou, při účasti Účastníka na Kursových sázkách provozovaných Fortunou. Neznalost ustanovení tohoto Herního plánu nebo jejich subjektivní výklad nečiní uzavřenou Sázku neplatnou a při rozhodování případných sporů ze sázky nemůže být přihlíženo k okolnosti, že Účastník nezná ustanovení tohoto Herního plánu.
- 1.3 Fortuna upozorňuje, že účast na Hazardních hrách může být škodlivá. Účastník by se měl účastnit Hazardních her zodpovědně a pečlivě zvážit využití všech funkcionalit Aplikace, které Fortuna umožňuje (např. správné nastavení sebeomezujících opatření). Na webových stránkách Fortuny www.ifortuna.cz jsou zároveň dostupné identifikační a kontaktní údaje na instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím.

2. VYMEZENÍ POJMŮ A JEJICH VÝKLAD

- 2.1 Výrazy použité v textu tohoto Herního plánu (včetně úvodních ustanovení v článku 1. tohoto Herního plánu) začínající velkými písmeny, mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:

„ AML “	znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
„ AKO sázka “	znamená akumulovanou sázku na dvě (2) a více Sázkových příležitostí, které jsou zaznamenány na jednom Tiketu;
„ Aplikace “	znamená počítačovou aplikaci přístupnou na webových stránkách Fortuny www.ifortuna.cz (včetně subdomén www.ifortuna.cz), jejímž prostřednictvím Sázející Uzavírá sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Aplikací se rovněž rozumí programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, umožňující dálkový přístup k internetu, přičemž některé funkcionality mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, v žádném případě se však nebude jednat o funkcionality, které zajišťují dodržování zákonných povinností;
„ CashOut “	znamená změnu sázky uzavřené prostřednictvím Aplikace, která bude provedena na základě akceptace nabídky Fortuny ze strany Sázejícího za podmínek stanovených v článku 13. tohoto Herního plánu. V rámci nabídky na využití CashOutu stanoví Fortuna novou vyšší Možné výhry, která bude odpovídat násobku Kursů obsažených v Kursové sázce, které již byly vyhodnoceny jako výherní a koeficientu CashOutu. Koeficient CashOutu je určen Fortunou a zohledňuje vyšší a aktuální vývoj Kursů všech Sázkových příležitostí obsažených na Tiketu;
„ Centrální systém “	znamená souhrn technických a programových prostředků pro příjem a zpracování Sázek na Kursovou sázku provozovanou Fortunou;

„Dočasné Konto“	znamená konto, které Fortuna dočasně zřídí Účastníkovi, který uzavřel Smlouvu prostřednictvím Aplikace, a to do doby dokončení Registrace, nejdéle však na dobu třiceti (30) dnů. Na Dočasném Kontě jsou evidovány peněžní prostředky, Vklady, Sázky, Výhry a další údaje o Hazardních hrách;
„Fortuna“	znamená společnost FORTUNA GAME a.s., se sídlem Italská 2584/69, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 430 03 575, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 944;
„Hazardní hry“	znamená hazardní hry provozované Fortunou dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných MF;
„Herní plán“	znamená tento herní plán pro provozování hazardní hry kursová sázka. Tento Herní plán upravuje pravidla pro Kursovou sázku, která je uzavírána prostřednictvím Aplikace a/nebo prostřednictvím Poboček;
„Infolinka Fortuny“	znamená zákaznické oddělení Fortuny určené Účastníkům k řešení vybraných činností dle tohoto Herního plánu. Aktuální kontaktní údaje jsou k dispozici na webových stránkách www.ifortuna.cz ;
„Konto“	znamená konto, které Fortuna zřídí Účastníkovi po dokončení Registrace. Na Kontě jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady na Konto, Vklady, Sázky, Výhry a další údaje o Hazardních hrách. V případě, že Účastník bude zapsán v Rejstříku, Fortuna mu neumožní se do Konta přihlásit, resp. Konto používat v souladu s ustanovením § 17 ZHH;
„Kurs“	znamená výherní poměr, ve kterém je v případě uhodnutí Sázkové příležitosti vyplácena Výhra. Kursy určuje Fortuna a mohou být proměnlivé. Kurs platný v okamžiku Uzavření sázky je závazný, bez ohledu na jakékoli jeho pozdější změny, nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak. Kursy zveřejňuje Fortuna v Kursové nabídce zpravidla s přesností na dvě (2) desetinná místa a v určitých případech s přesností na tři (3) desetinná místa (Kursy od 1,001 do 1,009). Celkový Kurs na Tiketě je vždy zobrazen s přesností na dvě (2) desetinná místa.
„Kursová nabídka“	znamená nabídku Sázkových událostí vybraných a zveřejněných Fortunou za účelem uzavírání Kursových sázek na Sázkové příležitosti zvolené Sázejícím; Kursová nabídka je Fortunou zveřejňována prostřednictvím Aplikace a na Pobočkách. Kursová nabídka obsahuje bližší specifikaci Sázkových událostí, a to včetně údajů, které jsou pro sázku rozhodující. Kursová nabídka obsahuje zkrácenou podobu Kursu s přesností na dvě (2), resp. tři (3) desetinná místa s tím, že pro stanovení výše Výhry je rozhodující nezkrácená podoba Kursu, která je stanovena s přesností na maximálně čtrnáct (14) desetinných míst a která je uložena v Centrálním systému;

„Kurová sázka“	znamená hazardní hru kurová sázka dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. b) ZHH, u níž je výhra podmíněna uhodnutím Sázkové příležitosti. Sázející se účastní Kurové sázky tím, že zaplatí Vklad, jehož návratnost se nezaručuje;
„MF“	znamená Ministerstvo financí České republiky;
„Možná výhra“	znamená Výhru, kterou Sázející získá v případě, že se uskuteční všechny jím tipované Sázkové příležitosti a že správně určí všechny Oficiální výsledky, nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak. Výše Možné výhry je přímo úměrná Kursu, ve kterém byla Kurová sázka přijata a výší Sázky;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
„Oficiální výsledek“	znamená výsledek Sázkové události zveřejněný Fortunou, který byl Fortunou získán z relevantních zdrojů dle volby Fortuny;
„Osobní údaje“	znamená veškeré identifikační a kontaktní údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat Zájemce nebo Účastníka v rozsahu stanoveném v tomto Herním plánu, zejména identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném ZHH a AML a dále rovněž údaje týkající se průkazu totožnosti, na základě kterého Fortuna ověřila totožnost Zájemce, resp. Účastníka;
„Platební metoda“	znamená výhradní bezhotovostní způsob, prostřednictvím kterého bude Účastník převádět peněžní prostředky na Konto a prostřednictvím kterého bude vybírat peněžní prostředky z Konta, a který byl u Fortuny řádně zaregistrován a ověřen; to neplatí v případě, že Účastníkovi bylo zřízeno tzv. pobočkové Konto. Pokud Účastník nebude mít zájem účastnit se Kurové sázky provozované prostřednictvím Aplikace, není povinen si Platební metodu zaregistrovat. Bezhotovostní převod je možné provádět vždy pouze prostřednictvím aktivní Platební metody. Jako Platební metodu si Účastník může zaregistrovat: (i) platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky a/nebo (ii) platební kartu, jejímž je držitelem, a která je vydána osobou, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru a/nebo (iii) jiný platební prostředek vydaný (vedený) osobou, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, jehož je držitelem, a u kterého může Účastník tuto skutečnost prokázat způsobem stanoveným Fortunou v souladu s tímto Herním plánem dle povahy takového platebního prostředku;

„Pobočka“	znamená místo na území České republiky, ve kterém Fortuna provozuje vybrané Hazardní hry; aktuální seznam Poboček je k dispozici na webových stránkách www.ifortuna.cz ;
„Pracovník Pobočky“	znamená fyzickou osobu, která je oprávněna přijímat Vklady na Kursovou sázku v Pobočkách, a které za tímto účelem bylo Fortunou vydáno osvědčení;
„Přístupový prostředek“	znamená (i) uživatelskou kartu, kterou Fortuna vydala Účastníkovi nebo (ii) telefonní číslo Účastníka zaregistrované u Fortuny, které musí být vždy následně potvrzeno PIN kódem Účastníka. Účastník je povinen Přístupové prostředky chránit vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám;
„Rejstřík“	znamená rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách ve smyslu ustanovení § 16 ZHH. Správcem Rejstříku je MF;
„Registrace“	znamená proces, po jehož dokončení je Účastníkovi zřízeno Konto. Pro dokončení Registrace je nutné uzavřít Smlouvu a splnit další podmínky stanovené tímto Herní plánem, ZHH a AML. Registrace zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku Zájemce a ověření, zda Zájemce je nebo není zapsán v Rejstříku;
„Sázející“	znamená fyzickou osobu, která se účastní Kursové sázky a za tímto účelem uzavřela s Fortunou Smlouvu, dovršila 18 let věku a zaplatila Vklad;
„Sázka“	znamená Sázejícím dobrovolně určené nevratné peněžní plnění (bez případných poplatků předem stanovených Fortunou), které bude porovnáno s výsledkem Kursové sázky, a které Sázející uhradí před Uzavřením sázky;
„Sázková příležitost“	znamená možný výsledek Sázkové události. Základní typy na výsledky jednotlivých Sázkových událostí jsou Fortunou označovány např. takto: „1“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je v Sázkové události uveden jako první v pořadí; „2“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je v Sázkové události uveden jako druhý v pořadí; „0“ tip na remízu; „10“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je uveden v Sázkové události jako první v pořadí, nebo na remízu; „02“ tip na výhru týmu (závodníka apod.), který je uveden v Sázkové události jako druhý v pořadí, nebo na remízu; „12“ tip na to, že Sázková událost neskončí remízou; „1:0“ tip na přesný výsledek (tedy v tomto případě 1:0); „V“ tip na vítězství; „1-4“ tip na umístění do 4. místa;

„Sázková událost“	znamená sportovní utkání, soutěž, závod nebo jinou událost veřejné pozornosti, která je uvedena v Kursové nabídce Fortuny;
„Smlouva“	znamená smlouvu, kterou Zájemce uzavřel s Fortunou za účelem umožnění účasti na Hazardních hrách provozovaných Fortunou. Uzavření Smlouvy je nezbytnou podmínkou pro účast Účastníka na Kursové sázce a pro řádné dokončení Registrace;
„SÓLO sázka“	znamená sázku na jedinou Sázkovou příležitost zaznamenanou na jednom Tiket. Za SÓLO sázku se považuje také sázka na jednu Sázkovou příležitost, která obsahuje souhrn několika příležitostí, které jsou buď předem nadefinované Fortunou, nebo si je zvolí Sázející z předem stanovených možností, a to za předpokladu, že taková kumulovaná Sázková příležitost bude mít v Kursové nabídce jeden souhrnný Kurs;
„Tiket“	znamená potvrzení o Uzavření sázky, na němž jsou uvedeny údaje stanovené Fortunou. Údaje uvedené na Tiket jsou uloženy v Centrálním systému Fortuny. Pro vyznačení údajů na Tiket jsou používány zkratky či kódy určené Fortunou;
„Uzavření sázky“	znamená okamžik, kdy je sázka uložena v Centrálním systému Fortuny. V souvislosti s Uzavřením sázky prostřednictvím Aplikace a/nebo na Pobočce je Fortuna oprávněna účtovat poplatky;
„Účastník“	znamená fyzickou osobu, která dokončila Registraci, resp. fyzickou osobu, které bylo zřízeno Dočasné konto;
„Vklad“	znamená Sázku včetně případného manipulačního poplatku stanoveného Fortunou. Manipulační poplatek může být Fortunou účtován ve výši 10 % s tím, že u některých druhů Kursových sázek (resp. způsobu uzavírání Kursové sázky), může Fortuna stanovit, že manipulační poplatek nebude účtován. Výše manipulačního poplatku, je-li účtován, je uvedena vždy na Tiket. Fortuna je oprávněna výši manipulačního poplatku snížit, o čemž bude Účastníky vždy předem vhodným způsobem informovat;
„Výherce“	znamená Sázejícího, kterému vznikl nárok na Výhru;
„Výhra“	znamená peněžní částku, kterou Sázející získá při splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem, zejména v článku 12. tohoto Herního plánu, přičemž výše Výhry bude stanovena ve výši realizované Možné výhry nebo případně krácené Možné výhry dle příslušných ustanovení tohoto Herního plánu;
„Zájemce“	znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let věku, a která má zájem účastnit se Hazardních her a za tímto účelem je rozhodnuta dobrovolně uzavřít s Fortunou Smlouvu, a to prostřednictvím Pobočky dle článku 4.2 tohoto Herního plánu nebo prostřednictvím Aplikace dle článku 4.3 tohoto Herního plánu;
„ZHH“	znamená zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění;

„Živá Kursová sázka“ znamená druh Kursové sázky, na kterou jsou Vklady přijímány v průběhu konání Sázkové události (tzv. sázka LIVE), resp. jsou dostupné v sekci LIVE v rámci Kursové nabídky.

- 2.2 Definice uvedené v článku 2.1 tohoto Herního plánu se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 2.3 Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu Herního plánu a nebudou sloužit pro jeho výklad.
- 2.4 Odkazy na články objevující se v textu tohoto Herního plánu jsou odkazy na články tohoto Herního plánu, není-li výslovně uvedeno něco jiného.

3. ÚČAST NA KURSOVÝCH SÁZKÁCH

- 3.1 Kursové sázky se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které (i) jsou starší 18 let, (ii) uzavřely s Fortunou Smlouvu, (iii) dokončily Registraci (nestanoví-li tento Herní plán jinak, zejména v článku 5. tohoto Herního plánu), (iv) nejsou zapsány v Rejstříku a (v) kterým v účasti na Kursové sázce dočasně nebrání nastavená sebeomezující opatření.
- 3.2 Účast na Kursové sázce je zakázána fyzickým osobám, které jsou (i) Pracovníky Pobočky, (ii) osobami stanovujícími Kursy nebo osobami zajišťujícími informace pro stanovení Kursů (včetně osob stanovujících Kursy pro jiné provozovatele provozující Hazardní hry dle ZHH), (iii) osoby, které se přímo podílejí na Sázkové události nebo osoby, které mohou ovlivnit výsledek Sázkové události (např. trenéři, hráči, rozhodčí), (iv) osoby zapsané v Rejstříku, (v) v případě účasti na Kursové sázce prostřednictvím Aplikace osobám, které nemají bydliště na území České republiky ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 a 3 ZHH a (vi) fyzickým osobám zapsaným v Rejstříku.
- 3.3 Pro účely účasti na Kursové sázce (resp. Hazardních hrách provozovaných Fortunou) provozované prostřednictvím Aplikace, je Účastník povinen se přihlásit do svého Konta prostřednictvím Aplikace, a to za použití uživatelských údajů Účastníka. V případě, že je Účastník zapsán v Rejstříku, nebude mu umožněno Konto používat, resp. nebude se moci do Konta přihlásit. V případě účasti na Kursové sázce na Pobočce je Účastník povinen předložit Přístupový prostředek. Účastník je oprávněn si kdykoliv změnit své heslo (včetně PIN kódu) pro přístup ke Kontu, a to za Fortunou předem stanovených bezpečnostních podmínek (neplatí pro Účastníka zapsaného v Rejstříku, který nesmí Konto používat, resp. se přihlásit). Účastník je povinen nakládat se svými uživatelskými údaji a Přístupovými prostředky vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Fortuna nenesе žádnou odpovědnost za zneužití uživatelských údajů, resp. Přístupových údajů, které bude způsobeno Účastníkem, resp. v důsledku porušení povinností ze strany Účastníka.
- 3.4 Kursovou sázku není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení. Účastník zároveň není oprávněn uzavírat Sázku prostřednictvím automatizovaného softwaru (tzv. robota), který nahrazuje vůli Účastníka tak, že se například přihlašuje do Konta, vybírá Sázkové příležitosti a automaticky uzavírá Sázky.
- 3.5 Každý Účastník je při uzavírání sázky na Pobočce či při výplatě Výhry na Pobočce dle tohoto Herního plánu povinen předložit Přístupový prostředek. V případě podezření je Fortuna oprávněna požadovat vedle předložení Přístupového prostředku také platný občanský průkaz či jiný osobní doklad totožnosti, a to za účelem ověření totožnosti v případě podezření, že osoba není osobou, za kterou se vydává. V případě, že předložení občanského průkazu či jiného osobního dokladu totožnosti na výzvu Pracovníka Pobočky bude Účastníkem odmítnuto, je Fortuna oprávněna příjem sázky či výplatu Výhry pozastavit, a to až do splnění této podmínky.

- 3.6 Účastník je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním Herního plánu. Uzavřením sázky uznává Účastník ustanovení tohoto Herního plánu za závazná.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY A REGISTRACE

- 4.1 Za účelem umožnění účasti na Kursové sázce je Zájemce povinen uzavřít s Fortunou Smlouvu a následně dokončit proces Registrace dle pravidel stanovených v tomto Herním plánu. Zájemce může Smlouvu s Fortunou uzavřít způsoby uvedenými v článku 4.2 (uzavření Smlouvy na Pobočce) nebo 4.3 (uzavření Smlouvy prostřednictvím Aplikace) tohoto Herního plánu.

4.2 Uzavření Smlouvy na Pobočce

4.2.1 Zájemce může Smlouvu uzavřít na kterékoliv Pobočce. Za tímto účelem se Zájemce musí osobně dostavit na Pobočku a předložit platný průkaz totožnosti. Identita Zájemce bude ověřena v souladu s pravidly stanovenými v AML a ZHH. Zájemce je povinen na formuláři předepsaném Fortunou vyplnit své Osobní údaje a nastavit si sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném ZHH, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Osobní údaje a nastavení sebeomezujících opatření budou následně uloženy do Centrálního systému Fortuny Pracovníkem Pobočky. K uložení Osobních údajů do Centrálního systému nedojde (resp. Registrace nebude dokončena) v případě, že Fortuna obdrží prostřednictvím Centrálního systému informaci, že Zájemce je zapsán v Rejstříku. Pokud Fortuna obdrží informaci, že Zájemce není zapsán v Rejstříku, může být přistoupeno k dokončení procesu uzavření Smlouvy na Pobočce.

4.2.2 Za účelem ověření telefonního čísla, které Zájemce sdělil Fortuně v rámci Registrace, bude na uvedené telefonní číslo Fortunou odeslán ověřovací kód, který Zájemce zadá na výzvu Pracovníka Pobočky prostřednictvím numerické klávesnice. Pro účely dokončení procesu uzavření Smlouvy na Pobočce si Zájemce na výzvu Pracovníka Pobočky rovněž nastaví (resp. zadá) bezpečnostní kód (PIN kód) prostřednictvím numerické klávesnice, přičemž po jeho uložení do Centrálního systému Fortuny dojde k uzavření Smlouvy. Z bezpečnostních důvodů Účastník nesmí Pracovníkovi Pobočky, ani žádné třetí osobě nikdy sdělit bezpečnostní PIN kód, který byl nastaven v rámci procesu Registrace. Po uzavření Smlouvy Pracovník Pobočky vytiskne Účastníkovi potvrzení o uzavření Smlouvy.

4.2.3 Po uzavření Smlouvy na Pobočce dle článku 4.2.1 tohoto Herního plánu, je Účastník oprávněn k účasti na Kursové sázce prostřednictvím Pobočky, čímž zároveň dojde k dokončení Registrace pro účely účasti na Kursové sázce prostřednictvím Pobočky a Účastníkovi bude zřízeno tzv. pobočkové Konto. V případě, že Účastník má zájem účastnit se Kursové sázky prostřednictvím Aplikace, je dále povinen splnit podmínky stanovené v článku 4.3.3 až 4.3.7 tohoto Herního plánu. Registrace a ověření Platební metody ve formě platební karty bude probíhat výhradně prostřednictvím Aplikace, tj. na Pobočce je možné zaregistrovat a ověřit Platební metodu pouze ve formě platebního účtu.

4.3 Uzavření Smlouvy prostřednictvím Aplikace

4.3.1 Zájemce může Smlouvu s Fortunou uzavřít rovněž také dálkovým způsobem prostřednictvím Aplikace, a to vyplněním Osobních údajů na Fortunou předepsaném formuláři a nastavením svých uživatelských a přístupových údajů. Za použití funkčního tlačítka Zájemce odešle Fortuně vyplněný formulář, přičemž (i) jeho akceptací pomocí konfirmačního e-mailu, vygenerovaného Centrálním systémem Fortuny a následně (ii) přihlášením do Aplikace za pomoci zvolených přístupových údajů a správným zadáním

a odesláním ověřovacího kódu, který byl Zájemci odeslán Fortunou na zadané telefonní číslo, dojde k uzavření Smlouvy prostřednictvím Aplikace a Účastníkovi je zřízeno Dočasné Konto.

- 4.3.2 Pro účely Registrace je Účastník povinen poskytnout Fortuně své Osobní údaje a jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Identita Účastníka bude ověřena v souladu s pravidly stanovenými v AML a ZHH.
- 4.3.3 Pro účast na Kursové sázce prostřednictvím Aplikace je Účastník povinen si zaregistrovat a nechat u Fortuny ověřit také Platební metodu. Za účelem registrace Platební metody je Účastník povinen Fortuně předložit jedinečný identifikátor dané Platební metody, a to:
- 4.3.3.1 pro registraci Platební metody ve formě platebního účtu předloží Účastník Fortuně číslo platebního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky;
 - 4.3.3.2 pro registraci Platební metody ve formě platební karty předloží Účastník Fortuně jedinečný identifikátor příslušné platební karty, jejímž je držitelem, vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
 - 4.3.3.3 pro registraci Platební metody ve formě jiného platebního prostředku předloží Účastník dokumenty vyžadované Fortunou, jejichž seznam Fortuna předem zveřejní.
- 4.3.4 Pro účely ověření zaregistrované Platební metody je Účastník povinen předložit Fortuně podklady, na základě kterých bude možné identifikovat Účastníka jako majitele, resp. držitele příslušné Platební metody. Ověření zaregistrovaného platebního účtu nebo jiného platebního prostředku může proběhnout jedním z následujících způsobů:
- 4.3.4.1 on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Aplikace;
 - 4.3.4.2 off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Účastníka na platební účet Fortuny;
 - 4.3.4.3 dodáním dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví), potvrzující, že Účastník je vlastníkem platebního účtu nebo jiného platebního prostředku ve smyslu ZHH, a to jejím předložením na Pobočce, zasláním prostřednictvím Aplikace, případně jiným způsobem stanoveným Fortunou.
- 4.3.5 Ověření platební karty může proběhnout způsobem stanoveným v článku 4.3.4.1 (pokud daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku, např. zabezpečení „Verified by Visa“, či „Mastercard Secure Code“) nebo obdobným způsobem stanoveným v článku 4.3.4.3 tohoto Herního plánu. V případě, že dojde k obnovení již ověřené platební karty, není potřeba obnovenou platební kartu opětovně ověřovat, a to za předpokladu, že u platební karty nedošlo ke změně držitele karty. V souvislosti s dodáním dokumentace k registraci platební karty jako Platební metody je zakázáno, aby Účastník odesílal Fortuně fotografii platební karty, případně jiným způsobem poskytl veškeré podstatné údaje z platební karty. V případě, že Účastník poruší tuto povinnost a předá Fortuně

takové dokumenty, Fortuna takové dokumenty nebude žádným způsobem zpracovávat ani ukládat, z Centrálního systému Fortuny je odstraněn a Účastník bude povinen provést registraci Platební metody opakovaně, a to v souladu s pravidly stanovenými v tomto Herním plánu.

- 4.3.6 V případě, že Účastník nesplní podmínky stanovené Fortunou pro ověření Platební metody ve lhůtě stanovené Fortunou, Fortuna registraci takové Platební metody zamítne. S výjimkou Dočasného konta platí, že dokud nebude Platební metoda ověřena, nebude z ní možné převádět peněžní prostředky na Konto.
- 4.3.7 Každý Účastník si může zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Platebních metod, nicméně v jeden okamžik bude aktivní vždy pouze jedna Platební metoda.
- 4.3.8 Po splnění podmínek stanovených v článku 4.3.1 až 4.3.5 a dále v článku 4.5 tohoto Herního plánu, je Účastník oprávněn k plné účasti na Kursové sázce prostřednictvím Aplikace, čímž zároveň dojde k dokončení Registrace pro účely účasti na Kursové sázce prostřednictvím Aplikace. V případě, že je Účastník oprávněn účastnit se Kursové sázky prostřednictvím Aplikace, je zároveň oprávněn účastnit se Kursové sázky na Pobočce.
- 4.4 Uzavřením Smlouvy Účastník potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu, s Aplikací, jejímž prostřednictvím může Účastník Uzavírat sázky, a obchodními podmínkami vydanými Fortunou pro účast na Hazardních hrách. Uzavřením Smlouvy Účastník dále potvrzuje pravdivost a správnost Osobních údajů, které Fortuně sdělil, zejména že je osobou starší 18 let a že souhlasí se zpracováním všech svých Osobních údajů. Účastník je zároveň povinen oznamovat Fortuně veškeré změny Osobních údajů, a to vždy nejpozději do pěti (5) dní ode dne příslušné změny, a to způsobem stanoveným Fortunou.
- 4.5 Pro účast Účastníka na Kursové sázce provozované prostřednictvím Aplikace, je pro účely dokončení Registrace nutné, aby Fortuna prostřednictvím MF dálkovým způsobem ověřila (i) totožnost a věk Účastníka a (ii) zda je Účastník zapsán v Rejstříku. Toto ověření Fortuna provede bez zbytečného odkladu poté, co od Účastníka získá všechny Osobní údaje potřebné pro ověření údajů v příslušných registrech, vždy však nejpozději před dokončením Registrace. Pokud bude zjištěno, že Účastník je zapsán v Rejstříku, potom Registrace nemůže být dokončena.
- 4.6 Fortuna neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které Závazce, resp. Účastník Fortuně předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Fortuna povinna takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.
- 4.7 Poté, co Závazce dokončí Registraci a bude mu zřízeno Konto, je oprávněn se rovněž účastnit dalších Hazardních her provozovaných Fortunou dle ZHH, a to za předpokladu, že splnil rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další Hazardní hře. Závazná pravidla dalších Hazardních her jsou stanovena v příslušném herním plánu konkrétní Hazardní hry.
- 4.8 V případě, že Závazce uzavřel s Fortunou Smlouvu a dokončil proces registrace dle pravidel stanovených pro jiné Hazardní hry provozované Fortunou, je oprávněn účastnit se rovněž také Kursové sázky, pokud splní podmínky pro účast dle tohoto Herního plánu a ZHH.
- 4.9 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to výpovědí zaslanou Fortuně, přičemž výpověď je možné podat i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí čtrnáct (14) dnů a její běh počne běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Fortuně. Před podáním výpovědi Smlouvy je Účastník povinen vybrat veškeré peněžní prostředky ze svého Konta, a to způsoby stanovenými v tomto Herním plánu a zároveň veškeré

jeho Uzavřené sázky musí být vyhodnoceny v souladu s příslušnými Herními plány; v opačném případě se k podané výpovědi nepřihlíží.

- 4.10 Fortuna je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět, a to výpovědí zaslanou Účastníkovi. Fortuna je oprávněna Smlouvu vypovědět z následujících důvodů: (i) uvedení nesprávných Osobních údajů v rámci Registrace, (ii) ovlivnění výsledku Hazardní hry, resp. pokus o ovlivnění, (iii) podvodné jednání, resp. pokus o něj, (iv) zneužití cizích platebních prostředků, (v) nevrácení peněžních prostředků po neoprávněném připsání Výhry, (vi) vulgární, obtěžující či jinak nevhodné chování při komunikaci s Fortunou nebo s jinými Účastníky Hazardní hry (např. v rámci chatu), (vii) poskytnutí přístupu ke svému Kontu, resp. Dočasnému Kontu, jiné osobě nebo přístup (resp. pokus o něj) ke Kontu, resp. Dočasnému Kontu jiného Účastníka Hazardní hry, (viii) smrt Účastníka, (ix) Fortuna získá důvodné podezření na zneužití nebo neoprávněnou manipulaci s Kontem, resp. Dočasným kontem, ze strany Účastníka nebo jiné osoby, nebo dojde ke zneužití nebo neoprávněné manipulaci s Kontem, resp. Dočasným kontem, (x) Účastník neposkytne Fortuně potřebnou součinnost k plnění povinností dle AML, (xi) zůstatek na Kontě Účastníka je po dobu delší dvanácti (12) měsíců roven nule, (xii) Účastník Fortuně nenahlásí změny v Osobních údajích, (xiii) v důsledku jednání Účastníka byla podstatně narušena vzájemná důvěra mezi Účastníkem a Fortunou, (xiv) Konto bude zablokováno z důvodu stanovených v článku 5.12 tohoto Herního plánu, (xv) po dobu delší než dvanáct (12) měsíců Účastník neuzavře žádnou Sázku, (xvi) podstatné porušení povinností ze strany Účastníka, které jsou stanoveny ve Smlouvě, Herním plánu a/nebo ZHH, a (xvii) uzavření Sázky v rozporu s článkem 3.4 tohoto Herního plánu. Fortuna ve výpovědi vždy uvede výpovědní důvod. Výpověď nabude účinnosti dnem jejího doručení Účastníkovi.
- 4.11 V případě výpovědi Smlouvy ze strany Fortuny, bude zůstatek na Kontě Účastníka zaslán na bankovní účet Účastníka, který má veden jako aktivní Platební metodu, a to do deseti (10) dnů od ukončení Smlouvy. V případě, že nebude možné vrátit zůstatek na Kontě na bankovní účet Účastníka, a to z jakéhokoliv důvodu, bude Účastník vyzván, aby ve lhůtě čtrnácti (14) dnů sdělil Fortuně identifikaci bankovního účtu, u něž bude zároveň ověřeno, že je jeho majitelem, kam bude zaslán zůstatek z Konta. Pokud Účastník tuto podmínku nesplní, odešle Fortuna po marném uplynutí stanovených lhůt zůstatek Konta Účastníkovi prostřednictvím poštovní poukázky. Náklady účtované přepravcem na odeslání zůstatku prostřednictvím poštovní poukázky nebo na odeslání doporučeného dopisu půjdou k tíži Účastníka a budou strženy ze zůstatku na Kontě. V případě, že by náklady na odeslání zůstatku dle tohoto článku převýšily zůstatek, o čemž bude Účastník Fortunou informován, pak je Účastník povinen vyzvednout si zůstatek v sídle Fortuny, a to po předchozí dohodě, tedy poštovní poukázka nebude v tomto případě odesílána. Při vypořádání zůstatku v hotovosti bude výše zůstatku zaokrouhlena na celé koruny směrem dolů.
- 4.12 Pokud dojde k ukončení Smlouvy z důvodů stanovených v článku 4.10 tohoto Herního plánu, je Fortuna oprávněna opětovnou registraci takového Účastníka odmítnout.

5. DOČASNÉ KONTO A KONTO

- 5.1 V případě, že Záměse o uzavření Smlouvy prostřednictvím Aplikace nepředloží Fortuně všechny požadované údaje a podklady v souladu s tímto Herním plánem, které jsou nutné pro dokončení Registrace, zřídí Fortuna Účastníkovi Dočasné Konto. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se stanoví, že pro zřízení Dočasného Konta je Záměse povinen Fortuně sdělit Osobní údaje. Prostřednictvím Dočasného Konta se Účastník může účastnit Kursové sázky provozované prostřednictvím Aplikace, nicméně Účastník je oprávněn vložit na Dočasné konto v souhrnu částku ve výši maximálně 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých). Peněžní prostředky mohou být na Dočasné Konto složeny pouze bezhotovostně. Z Dočasného Konta nelze vybírat vložené

peněžní prostředky nebo vyplacené Výhry. V případě, že Účastník splní všechny podmínky pro Registraci dle článku 4 tohoto Herního plánu, Fortuna převede peněžní prostředky evidované na Dočasném Kontě na jeho Konto. Nedojde-li k Registraci Účastníka nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne zřízení Dočasného Konta, Fortuna Dočasné Konto automaticky zruší a nevyčerpaný vklad z Dočasného Konta vrátí Účastníkovi nejpozději do sedmi (7) dnů od zrušení Dočasného Konta, resp. ve lhůtě a za podmínek stanovených v článku 5.2 tohoto Herního plánu. Po uplynutí maximální doby trvání Dočasného Konta dle tohoto článku již nelze původní Registraci dokončit a Účastník je povinen projít celým procesem Registrace znovu.

- 5.2 V případě, že si Účastník v rámci Dočasného konta nezaregistruje a neověří Platební metodu ve formě bankovního účtu, pak Fortuna bez zbytečného odkladu po zrušení Dočasného Konta dle tohoto Herního plánu vyzve Účastníka ke sdělení údajů o bankovním účtu, jehož je Účastník majitelem, na který bude vrácen nevyčerpaný vklad. V případě, že Účastník Fortuně tyto údaje nesdělí, případně pokud na takto registrovanou Platební metodu nebude z jakéhokoliv důvodu možné nevyčerpaný vklad zaslat, pak Fortuna do sedmi (7) dnů po zrušení Dočasného konta odešle Účastníkovi nevyčerpaný vklad formou poštovní poukázky, přičemž náklady účtované přepravcem na odeslání poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z nevyčerpaného vkladu. Při vypořádání nevyčerpaného vkladu z Dočasného konta se přiměřeně použije článek 4.11 tohoto Herního plánu.
- 5.3 Po dokončení Registrace, tj. po splnění podmínek stanovených v článku 4.3 tohoto Herního plánu (při uzavření Smlouvy prostřednictvím Aplikace) a v článku 4.2.1 tohoto Herního plánu (při uzavření Smlouvy na Pobočce) bude Účastníkovi zřízeno Konto. Konto je určeno pro evidenci vkládání peněžních prostředků a pro výplatu Výher (nestanoví-li tento Herní plán jinak). Účastník, který bude zapsán v Rejstříku, nebude moci Konto používat, resp. se do něj přihlásit po dobu jeho zápisu v Rejstříku. K ověření, zda Účastník je nebo není zapsán v Rejstříku, dochází automaticky při každém přihlášení Účastníka do Konta, přičemž v případě jeho zápisu v Rejstříku mu nebude přihlášení do jeho Konta umožněno. Účastník se na Konto přihlašuje svými uživatelskými (přístupovými) údaji, a to prostřednictvím Aplikace. Peněžní prostředky na Kontě Účastníka nejsou úročeny. V případě ukončení Smlouvy budou peněžní prostředky za podmínek stanovených tímto Herním plánem vráceny Účastníkovi. Každý Účastník je oprávněn mít u Fortuny pouze jedno Konto.
- 5.4 Účastník Hazardní hry je oprávněn vkládat peněžní prostředky na své Konto pouze následujícími způsoby (nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak):
- 5.4.1 složením peněžních prostředků v hotovosti v maximální výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za 24 hodin, a to na kterékoliv Pobočce;
- 5.4.2 bezhotovostním převodem peněžních prostředků za použití aktivní Platební metody.
- 5.5 Limity vkladů a výběrů pro jednotlivé Platební metody a hotovostní transakce z Konta a na Konto Účastníka stanovené Fortunou jsou následující:

PLATEBNÍ METODA	VKLADY			VÝBĚRY		
	min.	max.	poplatek*	min.	max.	poplatek*
Platební karta	100 Kč	bez omezení	x	x	x	x
Online platba (internetové bankovníctví)	100 Kč	bez omezení	5 %	x	x	x
Bankovní převod	100 Kč	bez omezení	5 %	10 Kč	bez omezení	5 %
Skrill	1.000 Kč	50.000 Kč	5 %	1.000 Kč	30.000 Kč	5 %
my paysafecard	100 Kč	25.000 Kč	5 %	x	x	x
Hotovostní transakce na Pobočce	1 Kč	5.000 Kč	5 %	1 Kč	5.000 Kč	5 %

PLATEBNÍ METODA	VKLADY			VÝBĚRY		
	min.	max.	poplatek*	min.	max.	poplatek*
Jiný platební prostředek	100 Kč	bez omezení	5 %	10 Kč	bez omezení	5 %

* poplatek je uveden jako maximálně možný a bude vypočten z realizované transakce

- 5.6 Limity poplatků stanovené v článku 5.5 tohoto Herního plánu jsou limity maximální a nejprísnejší, přičemž Fortuna je oprávněna stanovit limity pro Účastníka nižší. Fortuna může rozhodnout, že některé Platební metody nebudou aktivní (dostupné). Aktuální výše poplatků za vklady, resp. výběry z Konta, jakož i přehled aktivních Platebních metod, bude dostupný na webových stránkách Fortuny.
- 5.7 Každý Účastník je při vkladu peněžních prostředků v hotovosti na Konto a/nebo při výběru peněžních prostředků v hotovosti z Konta povinen na vyžádání předložit Fortuně platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Fortuna oprávněna vklad či výběr hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti. Fortuna si vyhrazuje právo stanovit i další bezpečnostní opatření vztahující se k vkladům a výběrům peněžních prostředků a Účastník je povinen taková bezpečnostní opatření respektovat.
- 5.8 Účastník není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Kontě jiným způsobem (peněžní transakce apod.), než výhradně k úhradě Vkladu na Hazardní hry. V případě, že Účastník poruší opakovaně tuto svou povinnost, má Fortuna právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích, a to v paušální výši 5 % z příslušného vkladu a 5 % z příslušného výběru. K náhradě nákladů je Fortuna oprávněna použít peněžní prostředky na Kontě Účastníka, který tuto svou povinnost porušil. V případě, že stav Konta bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne výzvy Fortuny k úhradě vzniklého dluhu.
- 5.9 Výběry peněžních prostředků z Konta Účastníka mohou být realizovány pouze následujícími způsoby:
- 5.9.1 výběr peněžních prostředků v hotovosti na kterékoliv Pobočce, přičemž Fortuna je oprávněna stanovit maximální limity pro výběr peněžních prostředků v hotovosti, a to v rámci limitů stanovených ZHH. V případě, že na příslušné Pobočce nebude požadovaná výše hotovosti do stanoveného limitu k dispozici, domluví se Účastník s Pracovníkem Pobočky na jiném termínu výběru hotovosti, o čemž Pracovník Pobočky vystaví na žádost Účastníka potvrzení;
- 5.9.2 výběr vyšší, než je maximální limit stanovený Fortunou v souladu s článkem 5.9.1 tohoto Herního plánu, v případě požadavku Účastníka i nižší, bude vyplácen Účastníkovi bezhotovostním převodem prostřednictvím aktivní Platební metody. S ohledem na technická omezení při výběrů z Konta je nutné, aby Účastník měl v okamžiku žádosti o bezhotovostní výběr peněžních prostředků z Konta jako Platební metodu aktivován platební účet a zároveň, aby ověření všech Platebních metod bylo dokončené, tj. žádná z Platebních metod nebyla ve fázi zaregistrovaná, neověřená, resp. zamítnutá. Bezhotovostní platby budou Fortunou poukázány nejpozději do čtrnácti (14) dnů;
- 5.9.3 v případě, že je Účastník zapsán v Rejstříku, může o výběr z Konta požádat výhradně (i) přes Infolinku Fortuny, resp. přes kontaktní formulář umístěný na webových stránkách www.ifortuna.cz nebo v mobilních aplikacích Fortuny) nebo (ii) písemnou žádostí sepsanou na předepsaném formuláři Fortuny, který je k dispozici v Pobočkách.

- 5.10 Pokud Účastník nemůže používat své Konto z důvodu zápisu v Rejstříku, může požádat o další informace týkající se Konta prostřednictvím Infolinky Fortuny. Účastník může prostřednictvím Infolinky Fortuny získat informace a činit veškeré další úkony, které je možné činit dle tohoto Herního plánu pouze po přihlášení do Konta. Účastník je tak zejména oprávněn požádat o (i) informace o dosud Uzavřených sázkách a jejich následném vyhodnocení poté, co došlo k nemožnosti používat Konto z důvodu zápisu v Rejstříku, (ii) informace týkající se vyhodnocení Uzavřených sázek a/nebo (iii) informace nutné pro řádné podání reklamace či stížnosti dle tohoto Herního plánu.
- 5.11 Pravidla stanovená v článku 5.4, 5.5 (s výjimkou výše účtovaného poplatku) a 5.9 tohoto Herního plánu se nepoužijí pro vklady a výběry z tzv. pobočkového Konta, kde platí pouze hotovostní limity stanovené zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů, nestanoví-li tento Herní plán jinak.
- 5.12 V případě, že na Kontě nedojde k jakémukoliv pohybu po dobu delší než dvanáct (12) měsíců, je Fortuna oprávněna takové Konto zablokovat. O takové skutečnosti je Fortuna povinna Účastníka prokazatelně informovat. Za pohyb na Kontě se mimo jiné nepovažuje změna ve vyhodnocení Sázek, stržení jakýchkoliv poplatků nebo jiné další transakce provedené Fortunou, které nebyly provedeny na žádost Účastníka. Konto nebude vyhodnoceno jako neaktivní v případě, že na Kontě Účastníka jsou evidovány nevyhodnocené Sázky.
- 5.13 Pokud je Konto vyhodnoceno jako neaktivní, je Fortuna oprávněna za účelem pokrytí nákladů souvisejících se správou Konta strhávat z neaktivního Konta poplatek ve výši 10 Kč (slovy: deset korun českých) měsíčně, a to až do okamžiku opětovné aktivace Konta, nejdéle však do nulového zůstatku Konta. Provedením pohybu na Kontě na základě pokynu či z vůle Účastníka, zejm. Uzavřením sázky či provedením dotace Konta, se neaktivní Konto stává opět aktivním a předmětný poplatek přestane být Fortunou strháván.

6. UZAVÍRÁNÍ SÁZEK

6.1 Uzavírání sázek na Pobočkách

- 6.1.1 Sázky budou přijímány Pracovníkem Pobočky pouze na ty Sázkové příležitosti, pro které Fortuna zveřejnila Kursy. Pro Uzavřené sázky jsou rozhodné údaje uvedené na Tiket, které musí současně odpovídat údajům uloženým v Centrálním systému Fortuny.
- 6.1.2 K uzavření sázky na Pobočce dochází tak, že Účastník sdělí Pracovníkovi Pobočky (i) jaký druh sázky chce uzavřít, (ii) označení konkrétní Sázkové příležitosti nebo Sázkových příležitostí a (iii) výši Sázky na jednotlivé Sázkové příležitosti, kombinace Sázkových příležitostí nebo na Tiket. Pracovník Pobočky veškeré parametry zadá do Centrálního systému a vytiskne Tiket. Tiket bude Sázejícímu vydán proti zaplacení Vkladu, jehož výše bude uvedena na Tiket. V případě, že o to Účastník požádá, může být Vklad uhrazen z jeho Konta, a to za předpokladu, že má na Kontě dostatek peněžních prostředků. Sázející je povinen si okamžitě zkontrolovat, zda údaje na Tiket souhlasí s nahlášenými údaji. Jestliže Sázející zjistí chybu, musí tuto skutečnost neprodleně sdělit Pracovníkovi Pobočky a požadovat nápravu s tím, že uložený Tiket (Kurovou sázku) je možné stornovat pouze za podmínek předem stanovených Fortunou, přičemž storno Tiket musí být za stanovených podmínek provedeno nejpozději do deseti (10) minut od okamžiku Uzavření sázky, není-li v tomto Herním plánu výslovně stanoveno jinak. Sázku nelze stornovat po čase stanoveném jako konec příjmu sázek na příslušnou Sázkovou událost a/nebo pokud uložený Tiket obsahuje sázku na Sázkovou příležitost ze sekce LIVE v rámci Kurové nabídky. Storno nesmí

být ze strany Účastníka zneužíváno. Reklamacie týkající se nepochopení předmětu sázky nebo nesprávné identifikace (shodná jména, nejednoznačné pojmenování, zkratky apod.) nebudou kladně vyřízeny. Sázející je rovněž povinen si okamžitě překontrolovat vrácenou finanční hotovost.

- 6.1.3 Po Uzavření sázky je přísně zakázáno na Tiket, který byl Sázejícímu Pracovníkem Pobočky vydán, provádět jakékoliv úpravy. Padělání a pozměňování Tiketu je trestné podle příslušných právních předpisů. Paděláním a pozměňováním Tiketu zároveň zaniká nárok na Výhru či vrácení Vkladu, na který by byl nárok dle padělaného nebo pozměněného Tiketu.

6.2 Uzavírání sázek prostřednictvím Aplikace

- 6.2.1 Uzavírání sázek je možné provádět prostřednictvím Aplikace na ty Sázkové příležitosti, pro které Fortuna zveřejnila Kursy. Kursy budou Fortunou zveřejňovány v Kursové nabídce.
- 6.2.2 Podmínkou pro Uzavření sázek je správné přihlášení do Aplikace, a to vyplněním uživatelského jména a hesla Účastníka. Po úspěšném přihlášení Účastníka do Aplikace lze přistoupit k výběru Sázkových příležitostí, na které má Účastník zájem Uzavřít sázku. Výběr Sázkových příležitostí probíhá klikáním na jednotlivé Kursy zveřejněných Sázkových příležitostí. Každým kliknutím na požadovaný Kurs se postupně vytváří návrh Tiketu. Po zvolení typu sázky, zadání výše Sázky na jednotlivé sázky (výše Sázky však nesmí převyšovat peněžní zůstatek na Kontě Účastníka) a následném vypočítání Možné výhry, Účastník projeví vůli uzavřít sázku stisknutím příslušného tlačítka a odesláním Tiketu ke zpracování. Poté, co je sázka ze strany Fortuny přijata, je Tiket uložen do Centrálního systému Fortuny. Uložený Tiket (Kursovou sázku) je možné stornovat pouze za podmínek předem stanovených Fortunou, přičemž storno Tiketu musí být za stanovených podmínek provedeno nejpozději do pěti (5) minut od okamžiku Uzavření sázky, není-li v tomto Herním plánu výslovně stanoveno jinak, a zároveň pokud je taková možnost v Aplikaci ze strany Fortuny aktivována. Uložený Tiket nelze stornovat po čase stanoveném jako konec příjmu sázek na kteroukoliv ze Sázkových příležitostí uvedených na předmětném Tiketu a/nebo pokud uložený Tiket obsahuje sázku na Sázkovou příležitost ze sekce LIVE v rámci Kursové nabídky. Storno nesmí být ze strany Účastníka zneužíváno. Neschválený nebo pozměněný Tiket (např. změna Kursu, limit nejvyšší povolené výše Sázek (součtu Sázek Účastníka) u konkrétní Sázkové příležitosti) bude odeslán zpět Účastníkovi, a to bez jeho uložení do Centrálního systému Fortuny. Účastník má v případě pozměněného Tiketu možnost se rozhodnout, zda takto pozměněnou sázku (Tiket) odešle znovu ke zpracování.
- 6.2.3 Každému Sázejícímu je veden přehled o jeho Uzavřených sázkách (Tiketech). Za účelem kontroly je umožněno Sázejícímu nahlížet do tohoto přehledu. V přehledu jsou uvedeny všechny uzavřené a dosud nerozhodnuté sázky a dále všechny rozhodnuté sázky, od jejichž vyhodnocení uplynulo méně než dva (2) roky. Přehled sázek, od jejichž vyhodnocení uplynulo více než dva (2) roky, bude Účastníkovi bezplatně dostupný na vyžádání. Sázka je uzavřena a potvrzena pouze tehdy, objeví-li se v přehledu uzavřených sázek. V případě sporu o čase uložení sázky rozhoduje údaj v Centrálním systému Fortuny.
- 6.2.4 Sázka je Sázejícím uhrazena převodem příslušné peněžní částky z Konta Sázejícího. Peněžní prostředky na Konto Sázejícího lze převádět pouze způsoby uvedenými v článku 5.4 a 5.9 tohoto Herního plánu.

- 6.3 Fortuna si rovněž vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu sázek na jednotlivé Sázkové události. Konec příjmu sázek na určitou Sázkovou událost je zveřejňován v Kursové nabídce a může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení Sázkové události (s výjimkou Živých Kursových sázek a sázek na Sázkové příležitosti dlouhodobého charakteru).
- 6.4 Sázky nelze přijímat na Sázkové události, které již byly zahájeny (s výjimkou Živých Kursových sázek a sázek na Sázkové příležitosti dlouhodobého charakteru). V případě, že v důsledku technické či jiné chyby dojde k možnosti takovou sázku uzavřít, jsou takové sázky neplatné.
- 6.5 Fortuna má právo příjem sázek na jakoukoliv ze Sázkových příležitostí kdykoliv pozastavit nebo je oprávněna Sázkovou příležitostí určitým způsobem limitovat (např. výší Sázky, přijetím pouze do AKO sázek či pouze SÓLO sázek, počtem Sázkových příležitostí u AKO sázek), a to i bez uvedení důvodu. Fortuna může zvýhodnit Kurs formou procentuálního navýšení, kterým se zvýší Možná výhra. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění, musí Fortuna zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na Tiketu a zaznamenáno v Centrálním systému Fortuny. Podmínky poskytnutí zvýhodnění budou vždy stanoveny shodně pro všechny Účastníky, přičemž mezi možné způsoby, za kterých bude zvýhodnění Kursu poskytováno patří:
- 6.5.1 zvýšení celkového Kursu, ve kterém by jinak byla sázka přijata, pokud je Účastníkem splněna podmínka (i) určitého minimálního počtu tipů v rámci jedné Kursové sázky, (ii) minimálního celkového Kursu na Tiketu v rámci jedné sázky a/nebo (iii) minimálního počtu zvolených tipů v dané, Fortunou určené, kategorii Sázkových událostí (např. sázky na konkrétní tenisový turnaj);
 - 6.5.2 paušální zvýšení Kursů nabízených pro (i) určitou Sázkovou událost, (ii) konkrétní Sázkovou příležitost, (iii) sázky na určitý počet konkrétních Sázkových příležitostí k tomuto účelu určených Fortunou a nabídnutých Účastníkovi, a to i jen po omezenou dobu;
 - 6.5.3 zvýšení celkového Kursu za použití věrnostních bodů, které Účastník získává od Fortuny za svou sázkovou činnost.
- 6.6 Fortuna není povinna Sázejícím poskytovat doplňkové informace o Sázkových událostech (např. informace o typu povrchu, zranění hráčů apod.).
- 6.7 Herní měnou stanovenou Fortunou pro Kursovou sázku je CZK (Kč).

7. DRUHY SÁZKOVÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ

- 7.1 Fortuna bude vypisovat Kursy Sázkových příležitostí zejména na:
- 7.1.1 Sázkové události s dvěma možnými základními výsledky (např. tenisová utkání, postup v soutěži, Sázkové události „kdo lépe“);
 - 7.1.2 Sázkové události s třemi možnými základními výsledky (např. fotbalová utkání, hokejová utkání);
 - 7.1.3 vítězství nebo umístění jednotlivců (týmů apod.) v soutěžích dlouhodobého a krátkodobého charakteru;
 - 7.1.4 Sázkové příležitosti přímo související s výsledkem hlavní Sázkové události (např. na přesný výsledek vybraného utkání, vítězství týmu o určitý brankový rozdíl, střelce branek, počet branek v soutěži nebo zápase, výsledek dílčí části zápasu);
 - 7.1.5 Živé Kursové sázky (tzv. sázky LIVE)

- 7.1.6 Fortuna může přijímat sázky i v průběhu konání příslušné Sázkové události, a to na Sázkové události předem určené a speciálně označené jako „LIVE“ (tzv. Živé Kursové sázky). Kursy jednotlivých Sázkových příležitostí jsou v průběhu Sázkové události průběžně upravovány a jsou platné vždy k okamžiku Uzavření sázky. Živé Kursové sázky není možné zrušit (stornovat). Z tohoto důvodu je Účastník Kursové sázky na Pobočce povinen si s Pracovníkem Pobočky předem odsouhlasit správnost Kursové sázky obsahující Živou Kursovou sázku ještě před vytištěním Tiketu.

8. DRUHY SÁZEK

- 8.1 Mezi základní druhy sázek patří SÓLO sázky a AKO sázky. SÓLO sázky jsou sázky na jedinou Sázkovou příležitost, která je vybrána z Kursové nabídky. AKO sázky jsou sázky na dvě a více Sázkových příležitostí současně, které jsou vybrány z celkové Kursové nabídky. Celkový Kurs je zpravidla zaokrouhlován dle matematických pravidel na dvě (2) desetinná místa a ve vybraných a předem stanovených případech je roven součinu nezaokrouhlených Kursů jednotlivých tipů Sázkových příležitostí, přičemž v takovém případě nedochází k zaokrouhlování celkového Kursu dle matematických pravidel.
- 8.2 Fortuna rovněž umožňuje uzavřít na jednom Tiketu více sázek formou rozpisové sázky tzv. „Maxikombi“. Rozpisové sázky „Maxikombi“ jsou tvořeny kombinací dvou a více AKO sázek a/nebo SÓLO sázek, které jsou společně uvedeny na jednom Tiketu, a to z důvodu zjednodušení a urychlení sázení na Sázkové příležitosti. Jednotlivé AKO sázky a/nebo SÓLO sázky uvedené na jednom Tiketu se vždy posuzují podle příslušných ustanovení tohoto Herního plánu. Při sestavení rozpisové sázky „Maxikombi“ si Účastník nejprve zvolí Sázkové příležitosti, na které chce uzavřít sázku a následně může tyto zvolené Sázkové příležitosti sdružit do skupin. Skupinou se rozumí Sázejícím zvolený soubor Sázkových příležitostí, který bude jako celek zařazován do vygenerovaných kombinací. Kurs příslušné skupiny se pak vypočte jako násobek Kursů jednotlivých Sázkových příležitostí zařazených ve skupině. Z takto zvolených Sázkových příležitostí nebo skupin vygeneruje Centrální systém Fortuny všechny matematicky přípustné kombinace odpovídající zadání Účastníka, ze kterých si Účastník sám zvolí vybraný druh (resp. druhy) kombinací a výši Sázky pro jednotlivý druh kombinace nebo Vklad na celý Tiket. Účastník může zvolit Sázkovou příležitost nebo skupinu, kterou označí písmenem „T“, a ta bude na základě toho zařazována do všech kombinací. Neuhodnutí Sázkové příležitosti pod písmenem „T“ tedy znamená prohru všech sázek „Maxikombi“ na Tiketu. Fortuna je oprávněna stanovit limity počtu Sázkových příležitostí a skupin, ze kterých lze rozpisovou sázku sestavit, a to na webových stránkách Fortuny www.ifortuna.cz.
- 8.3 Specifickým typem sázek je tzv. „Falc“, což je zkrácený zápis dvou (2) až sedmi (7) sázek (SÓLO sázek nebo AKO sázek) na jednom Tiketu, kdy Účastník si zvolí pořadí Sázkových příležitostí, resp. skupin Sázkových příležitostí (dále jen „skupiny“) označovaných A-G a jejich počet (2-7). Výše Sázky na jednotlivé skupiny je stanovena procentuálním poměrem z celkové Sázky na Tiket dle níže uvedené tabulky. Výše Výhry z každé skupiny bude vypočtena jako násobek výše Sázky na příslušnou skupinu a výše Kursu a celková výše Výhry na Tiketu bude stanovena jako součet Výher ze všech skupin.

FALC		OZNAČENÍ SKUPIN*							Celková Sázka
		A	AB	ABC	ABCD	ABCDE	ABCDEF	ABCDEFG	
POČET SKUPIN	2	50 %	50 %	X	X	X	X	X	100 %
	3	50 %	25 %	25 %	X	X	X	X	100 %
	4	50 %	25 %	12,50 %	12,50 %	X	X	X	100 %
	5	50 %	25 %	12,50 %	6,250 %	6,250 %	X	X	100 %

FALC		OZNAČENÍ SKUPIN*							Celková Sázka
		A	AB	ABC	ABCD	ABCDE	ABCDEF	ABCDEFGG	
	6	50 %	25 %	12,50 %	6,250 %	3,125 %	3,1250 %	X	100 %
	7	50 %	25 %	12,50 %	6,250 %	3,125 %	1,5625 %	1,5625 %	100 %

* pro přehlednost jsou jednotlivé skupiny na Tiketě označovány jako skupina A až G

- 8.4 Dalším zvláštním typem sázky je tzv. „Malá domů“, přičemž pro uzavření tohoto typu sázky musí Účastník do specifikace sázky vždy uvést, že se jedná o sázku „Malá domů“ a zároveň splnit následující podmínky, a to konkrétně (i) minimální celkový Kurs na Tiketě a (ii) maximální Kurs na jednu Sázkovou příležitost. Konkrétní hodnoty limitů podmínek stanovených v předcházející větě Fortuna zveřejní na webových stránkách Fortuny www.ifortuna.cz nebo jiným vhodným způsobem. V případě, že Účastník správně uhodne veškeré Sázkové příležitosti na Tiketě, bude výše Výhry ze sázky „Malá domů“ vypočtena v souladu s pravidly stanovenými v článku 12. tohoto Herního plánu. V případě, že Účastník neuhodne správně výsledek právě jedné Sázkové příležitosti, bude výše Výhry vypočtena jako Fortunou stanovený a zveřejněný násobek výše Sázky, v ostatním se pro posouzení nároku na Výhru použijí rovněž ustanovení článku 12. tohoto Herního plánu. V případě, že některá Sázková příležitost uvedená na Tiketě je vyhodnocena Kursem 1,0 a součin zbylých Kursů na Tiketě je menší než výše Kursu stanovená a zveřejněná pro tyto účely Fortunou, pak uvedená Sázka nesplňuje podmínky sázky „Malá domů“ a bude vyhodnocena jako standardní sázka.

9. LIMITY SÁZEK

- 9.1 Minimální výše Sázky na jeden Tiket je 5 Kč (slovy: pět korun českých). U rozpisových sázek dle článku 8.2 tohoto Herního plánu je minimální výše Sázky na jednu dílčí sázku 0,01 Kč. Pro jednotlivé druhy sázek může Fortuna stanovit minimální Sázku vyšší, než je uvedeno v tomto článku, s tím, že takovou informaci je Fortuna povinna předem zveřejnit. Maximální výše Sázky je omezena limitem Výhry na jeden Tiket, přičemž Sázky, u kterých by Možná výhra převyšovala stanovený limit, nebudou Fortunou přijaty.
- 9.2 Limit maximální Výhry na jeden Tiket je stanoven ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých), a to pro všechny druhy sázek dle tohoto Herního plánu. Fortuna je oprávněna stanovit odlišné (nižší) limity Výhry pro jednotlivé Sázkové události, předem však o tom musí Účastníka vhodným způsobem vyzkoušet.

10. OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- 10.1 Veškeré Oficiální výsledky budou Fortunou zveřejňovány. Zveřejněním Oficiálního výsledku je Oficiální výsledek neměnný, nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak. Fortuna je oprávněna jednostranně změnit zveřejněný Oficiální výsledek v případě, že Oficiální výsledek byl Fortunou zveřejněn chybně a/nebo, že zdroj, ze kterého byl převzat Oficiální výsledek, byl chybný a neodpovídal skutečnému výsledku, který byl dosažen v souvislosti s ukončením Sázkové příležitosti, tj. původně zveřejněný Oficiální výsledek nebyl nikdy dosažen; v takovém případě je Fortuna oprávněna změnit Oficiální výsledek tak, aby odpovídal zdroji stanovenému Fortunou pro určení Oficiálního výsledku. Od okamžiku zveřejnění Oficiálního výsledku, začíná běžet lhůta na uplatnění nároku na Výhru v souladu s tímto Herním plánem.
- 10.2 U Sázkových událostí vymezených předem stanovenou hrací dobou se za Oficiální výsledek považuje výsledek dosažený na hřišti po uplynutí takto předem stanovené hrací doby, bez ohledu na případné prodloužení zápasu, rozstřely a jakékoli další dodatečné změny v dosaženém výsledku (např. diskvalifikace, kontumace), pokud není ve specifikaci Sázkové události výslovně uvedeno jinak.

- 10.3 U Sázkových událostí, u kterých není stanovena řádná hrací doba, může být dosažený výsledek napaden protestem ve smyslu platných pravidel jednotlivých sportovních soutěží. Pro účely vyhodnocení sázky bude však brán v úvahu pouze protest, podaný k řídícímu orgánu příslušné soutěže zveřejněný oficiálními zdroji před zveřejněním Oficiálního výsledku Fortunou a zahájením výplaty Výher. V takovém případě má protest odkladný účinek. Po vynesení pravomocného rozhodnutí řídícím orgánem soutěže o podaném protestu a zveřejnění Oficiálního výsledku ze strany Fortuny (resp. zahájení výplaty Výher) nebude brán zřetel na jakékoli další opravné prostředky.
- 10.4 V případě, že není Sázková událost (např. utkání, závod, soutěž apod.) bez pevně stanovené hrací doby dohrána, a přesto je oficiálně vyhlášen výsledek, pak jsou vypláceny Výhry podle tohoto Oficiálního výsledku (např. skoky na lyžích, Formule 1, baseball), není-li v tomto Herním plánu výslovně stanoveno jinak. Podmínkou platnosti takto dosaženého výsledku je pouze fakt, aby soupeři utkání zahájili.
- 10.5 V případě Živé Kursové sázky je za Oficiální výsledek považován výsledek zveřejněný Fortunou. Živé Kursové sázky na Sázkové příležitosti, které nebude možné ze záznamu a/nebo z jiného vhodného zdroje stanoveného Fortunou vyhodnotit, Fortuna zruší.

11. VYHODNOCENÍ SÁZEK

- 11.1 Jestliže se Sázková událost uskuteční později než čtyřicet osm (48) hodin od původně zveřejněného termínu kompetentním orgánem nebo nebude-li z jakýchkoli důvodů ve lhůtě čtyřiceti osmi (48) hodin od zahájení Sázkové události příslušným orgánem vyhlášen Oficiální výsledek, Fortuna v takovém případě takovou sázku zruší. To neplatí v případě:
- 11.1.1 Sázkové události výrazovacího formátu, a to konkrétně tenis a plážový volejbal, či Sázkové události, které mají stanovený hrací formát ve formě tzv. základních skupin, kdy sázka zůstane v platnosti a bude vyhodnocena až po uskutečnění předmětné Sázkové události a vyhlášení Oficiálního výsledku, a to výhradně za předpokladu, že k vyhodnocení dojde ve lhůtě maximálně šesti (6) měsíců od původně zveřejněného termínu;
- 11.1.2 sázek dlouhodobého charakteru (např. celkový vítěz nebo celkové umístění) a sázek, u nichž z povahy věci není stanoven začátek Sázkové události.
- Fortuna je oprávněna sázku zrušit i dříve, než je stanoveno v tomto článku, a to za předpokladu, že v okamžiku zrušení sázky bude zřejmé, že lhůta stanovená v tomto článku nebude dodržena.
- 11.2 V případě, že se Sázková událost uskuteční dříve, než v oficiálně zveřejněném termínu, zůstávají v platnosti pouze sázky uzavřené do skutečného začátku Sázkové události (to neplatí u Živé Kursové sázky).
- 11.3 Koná-li se ve stejné disciplíně, na stejném místě a v krátké časové době více soutěží nebo závodů (např. sjezdy Světového poháru nebo skoky na lyžích na můstku se stejným kritickým bodem), je předmětem sázky vždy první uskutečněný závod nebo soutěž.
- 11.4 Při sázkách na vítězství nebo umístění jednotlivců a týmů se za prohranou považuje také sázka na jednotlivce či tým, který ze Sázkové události v jejím průběhu odstoupí nebo který bude diskvalifikován; tímto článkem není dotčen článek 14.1.13 tohoto Herního plánu. Pokud se jednatel či tým soutěže vůbec nezúčastnil, bude sázka na takovou Sázkovou příležitost zrušena, tj. vyhodnocena Kursem 1,0.

- 11.5 V případě současného vítězství či umístění dvou a více účastníků Sázkové události (závodníků, týmů apod.) na takovém místě, které je pro sázku rozhodující, je Kurs předmětné Sázkové příležitosti krácen tak, že se Kurs dělí počtem současně umístěných účastníků Sázkové události, a to u SÓLO sázky i u AKO sázky. Sázky proti vítězství účastníků shodně umístěných na děleném prvním místě jsou považovány za prohrané.
- 11.6 V případě sázky na střelce branky v utkání, se pro vyhodnocení sázky neberou v úvahu střelcem vstřelené vlastní góly.
- 11.7 Do jedné AKO sázky nelze zařadit takové Sázkové příležitosti, které jsou vzájemně podpůrné. Jedná se o takové Sázkové příležitosti, kdy výsledek jedné Sázkové příležitosti má vliv na pravděpodobnost výsledku druhé Sázkové příležitosti, nebo se jedná o totožnou Sázkovou příležitost. Pokud by se stalo, že by taková sázka byla přijata, bude se v případě Výhry z podpůrných Sázkových příležitostí počítat jen první v pořadí na Tiketu a ostatní Sázkové příležitosti budou vyhodnoceny Kursem 1,0.
- 11.8 Zruší-li, nebo změní-li řídící komise v průběhu Sázkové příležitosti výchozí pravidla (např. u tenisu, hraje-li se na jiný než původně stanovený počet vítězných setů nebo na jiném povrchu, nebo např. pokud dojde ke zkrácení motoristického závodu), zůstávají sázky v platnosti, nestanoví-li tento Herní plán jinak.
- 11.9 Sázky zůstávají v platnosti rovněž v případě, kdy je Sázková událost (např. zápas) přerušena a/nebo odložena, ale je dohrána nebo znovu odehrána ve lhůtách stanovených v článku 11.1 tohoto Herního plánu, který se pro tyto účely použije přiměřeně.
- 11.10 V případě změny v místě pořádání Sázkové události (např. zápasu) zůstávají v platnosti sázky na tabulkové umístění, postupy do dalších kol soutěže a jiné sázky dlouhodobého charakteru.
- 11.11 Dojde-li při zadávání Sázkových událostí do Kursové nabídky k drobné chybě ve jménu závodníka, týmu a/nebo soutěže, zůstává taková sázka v platnosti, pokud se tato chyba nedotýká věcné podstaty sázky a pokud nemůže uvést Účastníka v omyl.
- 11.12 Pokud je Fortuna oprávněna dle tohoto Herního plánu uzavřenou sázku zrušit, bude v takovém případě Sázejícímu vrácen Vklad, přičemž tento postup se uplatní v případě SÓLO sázek. AKO sázka bude tímto postupem zrušena pouze v případě, že Fortuna rozhodne o zrušení všech Sázkových příležitostí obsažených v příslušné AKO sázce, v opačném případě zůstává AKO sázka v platnosti, přičemž Sázkové příležitosti, které byly dle tohoto článku zrušeny, budou vyhodnoceny Kursem 1,0. Pokud v případě AKO sázky nedojde ke zrušení všech Sázkových příležitostí, Sázka se nevrací.
- 11.13 V případě, že Sázková událost nebude dohrána, budou vyhodnoceny pouze ty Sázkové příležitosti, jejichž výsledek je v okamžiku ukončení příslušné Sázkové události jednoznačně stanoven (např. výsledek poločasu, tým vstřelil branku, počet bodů či gólů přesáhl stanovenou hranici apod.).
- 11.14 Zjistí-li Fortuna porušení tohoto Herního plánu, je oprávněna pozastavit výplatu Výhry i vrácení Vkladu. V případě důvodného podezření, že došlo k porušení článku 3. tohoto Herního plánu, je Fortuna oprávněna takovou sázku vyhodnotit jako neplatnou, a to za předpokladu, že důvodné podezření se potvrdí.
- 11.15 Pokud je u některé Sázkové události uvedena věková kategorie (zpravidla se to týká juniorských soutěží), může se jednat pouze o orientační údaj. Pokud se Sázkové události zúčastní i účastníci (hráči) jiné věkové kategorie nebo budou některé zdroje uvádět odlišnou věkovou kategorii, nelze na základě těchto skutečností úspěšně reklamovat vyhodnocení Uzavřené sázky.

12. NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY

- 12.1 Sázejícímu vzniká nárok na Výhru v případě, že jsou splněny všechny následující podmínky:
- 12.1.1 Fortunou byly zveřejněny všechny Oficiální výsledky všech Sázkových příležitostí obsažených na výherním Tiketu, které jsou rozhodné pro zjištění nároku na Výhru;
 - 12.1.2 nebyl porušen žádným způsobem tento Herní plán a neexistují pochybnosti o regulérnosti sázky a ani nejsou splněny podmínky pro zrušení sázky nebo prohlášení sázky za neplatnou;
 - 12.1.3 Sázejícím byly správně určeny všechny tipované výsledky všech Sázkových událostí, obsažených na výherním Tiketu, které jsou rozhodné pro zjištění nároku na Výhru.
- 12.2 Výhry budou vypláceny po splnění podmínek stanovených v tomto Herním plánu, přičemž způsob výplaty Výhry bude záviset na tom, zda sázka byla uzavřena prostřednictvím Pobočky či prostřednictvím Aplikace.
- 12.3 Výhra ze sázky uzavřené prostřednictvím pobočky:
- 12.3.1 Výplata Výhry ze sázky uzavřené prostřednictvím Pobočky bude zahájena bezprostředně poté, co budou zveřejněny Oficiální výsledky všech Sázkových příležitostí, obsažených na výherním Tiketu, které jsou rozhodné pro zjištění nároku na Výhru z příslušného Tiketu.
 - 12.3.2 Při uplatnění nároku na Výhru na Pobočce je Výherce povinen předložit Přístupový prostředek. Výherce uplatňuje nárok na výplatu Výhry předložením výherního Tiketu na Pobočce. V souvislosti s uplatněním nároku na Výhru je Výherce oprávněn požadovat, aby mu Výhra byla vyplacena na Konto. Lhůta pro uplatnění nároku výplatu Výhry činí jeden (1) rok ode dne, kdy budou vyhodnoceny všechny Sázkové příležitosti zaznamenané na výherním Tiketu, nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak. Neuplatní-li Výherce nárok na výplatu Výhry ve lhůtě stanovené v tomto článku, nárok na výplatu Výhru zaniká.
 - 12.3.3 Lhůta pro výplatu Výhry činí šedesát (60) dnů od uplatnění nároku na její vyplacení způsobem stanoveným tímto Herním plánem. V této lhůtě je Fortuna povinna Výhru vyplatit Výherci způsobem stanoveným tímto Herním plánem.
 - 12.3.4 Sázející je povinen chránit Tiket před jeho zneužitím, neboť každý Tiket smí být vyplacen pouze jednou. V případě ztráty Tiketu může Sázející požádat o výplatu Výhry na Konto. Výhra bude v takovém případě vyplacena na Konto Sázejícího poslední den lhůty pro výplatu Výhry stanovené v tomto Herním plánu za předpokladu, že Výhra nebyla dosud vyplacena proti předložení originálu předmětného Tiketu. Výhra vyplácená dle tohoto článku nemůže být vyplacena na jiné Konto, než na kterém je předmětný Tiket evidován. Sázejícímu, který ztratil Tiket a uplatnil nárok na Výhru, je též vydáno potvrzení.
 - 12.3.5 V případě hotovostní výplaty Výhry vyšší než 30.000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) je Výherce povinen z bezpečnostních důvodů dohodnout s Pracovníkem Pobočky přesný čas výplaty Výhry, a to minimálně jeden (1) pracovní den předem. O tomto vystaví Pracovník Pobočky potvrzení. Má-li Pobočka požadovanou částku k dispozici, může ji Pracovník Pobočky vyplatit Výherci ihned.

- 12.3.6 V případě Výhry převyšující 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) a po vzájemné dohodě i nižší, je Fortuna oprávněna z bezpečnostních důvodů příslušnou peněžní částku (i) připsat Výherci na Konto, (ii) vyplatit Výherci na Pobočce určené Fortunou pro výplatu vysokých Výher. Výhry nad 270.000 Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých) jsou vypláceny výhradně bezhotovostně na Konto. V případě bezhotovostní výplaty Výhry nahradí Výherci odevzdaný výherní Tiket potvrzení vydané Pracovníkem Pobočky.
- 12.4 Výhra ze sázky uzavřené prostřednictvím Aplikace
- 12.4.1 Výplata Výhry ze sázky uzavřené prostřednictvím Aplikace bude připsána na Konto Výherce bezprostředně poté, co budou zveřejněny Oficiální výsledky všech Sázkových příležitostí, obsažených na výherním Tiketu, které jsou rozhodné pro zjištění nároku na Výhru z příslušného Tiketu. Výplatou Výhry se rozumí připsání příslušné peněžní částky odpovídající Výhře na Konto Výherce.
- 12.4.2 Pokud na Konto bude neoprávněně připsána Výhra, je Fortuna oprávněná takto nesprávně připsanou Výhru odečíst z Konta Sázejícího, i bez jeho souhlasu. O nastalé situaci Fortuna Sázejícího informuje. Pokud se tímto postupem Konto dostane do záporného zůstatku, je Sázející povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději do deseti (10) dnů od výzvy Fortuny. Fortuna je oprávněna nerealizovat operace požadované Sázejícím až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Sázející nesplní svou povinnost ve stanovené lhůtě, vyhrazuje si Fortuna právo Smlouvu vypovědět a uplatňovat veškeré dostupné právní prostředky k vymožení dlužné částky.
- 12.5 Fortuna je oprávněna pozastavit výplatu Výher v případě, že budou existovat důvodné pochybnosti o regulérnosti sázky, přičemž budou-li důvodné pochybnosti potvrzeny, je Fortuna oprávněna takovou sázku vyhodnotit jako neplatnou. Fortuna je rovněž oprávněna pozastavit výplatu Výher v případě, že by účast na sázce byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML, a to maximálně po dobu stanovenou AML.
- 13. CASHOUT**
- 13.1 Sázka, která byla uzavřena prostřednictvím Aplikace, může být na základě dohody Sázejícího a Fortuny změněna, a to využitím CashOutu. Využití CashOutu se nepovažuje za uzavření nové sázky. Nabídka Fortuny na využití CashOutu bude za stejných podmínek nabízena všem Sázejícím a využití či nevyužití této nabídky je výhradně na vůli Sázejícího. CashOut nebude Sázejícímu umožněn v případě, že nastane jedna či více z níže uvedených skutečností:
- 13.1.1 uzavřená sázka je již vyhodnocena jako proherní;
- 13.1.2 uzavřenou sázku lze stornovat;
- 13.1.3 v uzavřené sázce je obsažena nevyhodnocená Sázková příležitost, která není aktuálně v Kursové nabídce;
- 13.1.4 nebyla vyhodnocena alespoň jedna Sázková příležitost obsažená v Uzavřené sázce.
- 13.2 V případě požadavku Sázejícího na využití CashOutu a při splnění podmínek dle článku 13.1 tohoto Herního plánu, budou Fortunou prostřednictvím Aplikace navrženy podmínky dohody o CashOutu. Dohoda o CashOutu vzniká na základě žádosti Sázejícího o využití CashOutu přijaté prostřednictvím Aplikace, a to okamžikem, kdy Sázející akceptuje Fortunou předloženou nabídku dohody o CashOutu, která spočívá v návrhu nové výše Možné výhry po úpravě Kursů již vyhodnocených a správně tipovaných Sázkových příležitostí o koeficient CashOutu. Nově navržená výše Možné výhry ze strany Fortuny nemůže být nikdy vyšší, než by činila výše

Možné výhry z původní sázky. V případě, že Sázející nebude souhlasit s navrženými podmínkami dohody o CashOutu, není povinen nabídku na využití CashOutu akceptovat; v takovém případě zůstává v platnosti původní sázka tak, jak byla uzavřena.

- 13.3 Pokud v souladu s tímto Herním plánem dojde ke změně vyhodnocení Sázkové příležitosti, která byla vyhodnocena před využitím CashOutu tak, že sázka na takovou Sázkovou příležitost bude nově vyhodnocena jako proherní či neplatná, pak bude dohoda o CashOutu Fortunou následně zrušena a dojde k úpravě výše připsané Výhry, a to v souladu s takovou změnou.
- 13.4 V případě využití CashOutu v době, kdy dosud nedošlo k vyhlášení Oficiálního výsledku kterékoliv Sázkové příležitosti obsažené na příslušném Tiketu, ale již může být známo, že sázka na tuto Sázkovou příležitost je nevýherní, bude dohoda o CashOutu Fortunou následně zrušena a neoprávněná Výhra odečtena z Konta Sázejícího.
- 13.5 Veškeré uzavřené dohody o CashOutu budou zaznamenány v Centrálním systému Fortuny. Bezprostředně poté, co bude uzavřena dohoda o CashOutu, bude realizována výplata Výhry ve výši dle dohody o CashOutu.

14. NEPLATNÉ SÁZKY A JEJICH ODMÍTNUTÍ

14.1 Sázky budou Fortunou prohlášeny za neplatné v následujících případech:

- 14.1.1 Sázková příležitost byla chybně zadána vinou Fortuny a/nebo zadání ztratilo smysl z důvodů vyšší moci (změna pravidel soutěže apod.). Tento článek 14.1.1 se nevztahuje na Kurs přijaté sázky;
- 14.1.2 dojde-li technickou nebo jinou chybou k situaci, kdy nabízené Kursy umožňují Sázejícímu tzv. jistou výhru (například, že by Sázející při vhodném rozložení Sázek na jednotlivé Sázkové příležitosti dané Sázkové události nebo při vhodné kombinaci Sázek na Sázkové příležitosti z Kursové nabídky, získal možnost vyšší Výhry, než byl součet příslušných Sázek, a to při uzavření Sázky byt' jen na jednu Sázkovou příležitost;
- 14.1.3 dojde-li v důsledku technické chyby na straně Fortuny (např. v důsledku chyby sázkového softwaru) nebo jinou okolností k možnosti uzavřít Sázku, u které nebyly splněny podmínky vyžadované tímto Herním plánem a/nebo Sázka neodpovídá skutečné výši Sázky stanovené v souladu s tímto Herním plánem;
- 14.1.4 sázka byla vinou Fortuny uzavřena na Sázkovou událost, u níž výsledek byl předem znám a/nebo existuje důvodné podezření, že Sázková událost byla pořadatelem Sázkové události, Sázejícím nebo jinými osobami ovlivněna, a to za předpokladu, že důvodné podezření se potvrdí;
- 14.1.5 sázka (s výjimkou Živé Kursové sázky a Sázkové události dlouhodobého charakteru) byla prokazatelně uzavřena v průběhu konání Sázkové události, resp. po jejím skončení;
- 14.1.6 Živá Kursová sázka byla přijata na Sázkovou událost, jejíž výsledek byl již v době Uzavření sázky znám;
- 14.1.7 Sázková událost (zápas apod.) byla zcela zrušena a/nebo nebyla ukončena oficiálním výrokem. To neplatí pro sázky na Sázkové události, jejichž Oficiální výsledek je znám;
- 14.1.8 u sázek na lepší umístění jednoho ze dvou závodníků, jestliže nebude v soutěži ani jeden z nich klasifikován;

- 14.1.9 Sázková událost (např. utkání) s předem stanovenou hrací dobou není buď vůbec zahájena, nebo znovu zahájena ve lhůtách stanovených v článku 11.1 tohoto Herního plánu, a to bez ohledu na skutečnost, kdy a za jakého stavu byla nedohraná Sázková událost přerušena. To neplatí pro sázky na Sázkové události, jejichž výsledek je jednoznačně stanoven;
- 14.1.10 utkání bylo odehráno obráceně, to znamená, že výhodu domácího prostředí měl tým, uvedený v Sázkové události jako hostující. Toto pravidlo se netýká utkání odehraného na neutrální půdě, utkání v turnaji na předem určeném místě a případů, kdy dojde k dobrovolnému výběru soupeřova hřiště jako místa konání zápasu;
- 14.1.11 došlo ke změně v propozicích soutěže nebo k předčasnému ukončení zápasu tak, že tipovaného přesného výsledku nebylo možno dosáhnout;
- 14.1.12 neuskuteční se všechny zápasy u sázek na počet branek v soutěži nebo kole, to neplatí v případě, že výsledek neuskutečněného zápasu by nemohl mít vliv na výsledek Sázkové události;
- 14.1.13 v případě skreče (např. tenis, stolní tenis, badminton, plážový volejbal) v rámci Sázkové události bez předem stanovené hrací doby, pokud není v popisu Sázkové příležitosti výslovně stanoveno jinak. To neplatí pro sázky na Sázkové události, jejichž výsledek je v okamžiku skreče v rámci Sázkové události bez předem stanovené hrací doby jednoznačně stanoven;
- 14.1.14 v případě diskvalifikace v rámci Sázkové události, a to výhradně a pouze v rámci zápasu tenisu, stolního tenisu, badmintonu a plážového volejbalu; to neplatí pro sázky na Sázkové události, jejichž výsledek je v okamžiku diskvalifikace u uvedených sportů v rámci Sázkové události jednoznačně stanoven;
- 14.1.15 pokud nastane situace předvídaná v popisu, resp. poznámce k Sázkové příležitosti (např. u Sázkové příležitosti označované „Zápas bez remízy“);
- 14.1.16 v dalších případech stanovených a/nebo předvídaných tímto Herním plánem.
- 14.2 V případě splnění podmínek stanovených v článku 14.1 tohoto Herního plánu bude Sázejcím vrácen Vklad, přičemž tento postup se uplatní v případě SÓLO sázek. AKO sázka je považována za neplatnou tehdy, jsou-li neplatné všechny Sázkové příležitosti v ní obsažené, v opačném případě zůstává AKO sázka v platnosti, přičemž Sázkové příležitosti, které byly v souladu s článkem 14.1 tohoto Herního plánu prohlášeny za neplatné, budou vyhodnoceny Kursem 1,0. Pokud v případě AKO sázky nedojde k prohlášení všech Sázkových příležitostí za neplatné, Sázka se nevrací.
- 14.3 Nárok na vrácení Vkladu dle článku 14.1 tohoto Herního plánu je Sázejcím, který vsadil sázku na Pobočce, povinen uplatnit nejpozději ve lhůtě pro uplatnění nároku na výplatu Výhry, přičemž tato lhůta začíná běžet ode dne vyhodnocení (prohlášení za neplatné) všech Sázkových příležitostí na příslušném Tiketu.
- 14.4 Fortuna je oprávněna odmítnout Sázku od osoby, která porušuje tento Herní plán a/nebo podmínky Smlouvy. Fortuna má rovněž právo z důvodu mimořádných okolností zastavit příjem sázek. Bude-li zastaveno přijímání sázek z tohoto důvodu, nevzniká Sázejcím žádný nárok na náhradu škody ani jakékoli jiné právo, pokud to tento Herní plán výslovně nepřipouští.

15. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 15.1 Účastníci jsou oprávněni podávat odůvodněné reklamace a/nebo stížnosti vždy nejpozději do šesti (6) měsíců (nestanoví-li tento Herní plán výslovně lhůtu jinou) od vzniku rozhodné

skutečnosti, která je důvodem reklamace či stížnosti, přičemž každá řádná reklamace musí být Fortuně doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto článku – tímto článkem není dotčeno ustanovení § 10 odst. 6 ZHH, pokud nedošlo k připsání Výhry automaticky. Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, korespondenční adresu Účastníka, číslo reklamovaného Tíketu (v případě, že se reklamace týká Uzavřené sázky) a uvedení přesného popisu reklamovaných skutečností a okolností, za kterých k nim došlo. Fortuna odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do třiceti (30) dnů oznámí Účastníkovi výsledek.

- 15.2 Reklamace či stížnosti týkající se nepochopení Sázkové události a/nebo nesprávné identifikace Sázkové události (např. shodná jména, nejednoznačné pojmenování, zkratky apod.) a reklamace podané po lhůtě uvedené v článku 15.1 tohoto Herního plánu, nebudou kladně vyřízeny.
- 15.3 Odůvodnění reklamace a/nebo stížnosti dle článku 15.1 tohoto Herního plánu je Účastník povinen doručit Fortuně e-mailem na adresu helpdesk@ifortuna.cz a/nebo písemně na adresu Fortuny uvedenou na webových stránkách www.ifortuna.cz nebo prostřednictvím Pracovníka Pobočky na Pobočce. Přijetí reklamace prostřednictvím e-mailu Fortuna Účastníkovi potvrdí, a to formou automatické odpovědi. K reklamacím podaným jiným způsobem, než způsobem stanoveným v tomto článku, se nepřihlíží, o čemž bude Účastník vyrozuměn.
- 15.4 Pro vyhodnocování reklamací a/nebo stížností jsou určující údaje uložené v Centrálním systému Fortuny.
- 15.5 V případě, že Účastník nesouhlasí s vyřízením reklamace Fortunou, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění), rovněž právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka podaný u České obchodní inspekce – podrobnější informace jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Účastník je povinen dodržovat vedle ustanovení tohoto Herního plánu rovněž veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na Kursových sázkách vztahují.
- 16.2 Fortuna zaručuje všem Účastníkům rovné podmínky a rovnou možnost Výhry, a to ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) ZHH.
- 16.3 V případech, na které není v tomto Herním plánu pamatováno nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem tohoto Herního plánu, se musí Účastník podrobit rozhodnutí Fortuny a takové rozhodnutí je pro Účastníka závazné. Pokud se spor mezi Účastníkem a Fortunou nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky a rozhodným právem je právo České republiky.
- 16.4 Účastník bere na vědomí, že Fortuna je v případech stanovených AML, resp. ZHH, povinna zjišťovat a evidovat jeho Osobní údaje.
- 16.5 Fortuna se zavazuje zachovávat veškeré údaje o Hazardních hrách, které uzavřel Účastník a Účastnících v tajnosti, s výjimkou případů stanovených ZHH a s výjimkou případů, kdy Účastníci se zveřejněním údajů písemně souhlasí. Účastník nemůže Fortunu zprostit povinnosti mlčenlivosti dříve, než je známo, zda Účastník získal Výhru.
- 16.6 Ustanovení tohoto Herního plánu mají přednost před dalšími dokumenty vydanými Fortunou, které souvisí s účastí na Hazardních hrách.
- 16.7 Tento Herní plán byl schválen MF. Fortuna si vyhrazuje právo provést na základě schválení MF změny tohoto Herního plánu. Veškeré takové změny, jakož i případný výklad jednotlivých ustanovení Herního plánu, budou Fortunou zveřejněny a jsou závazné ode dne jejich účinnosti.

16.8 Herní plán nabývá účinnosti dnem právní moci rozhodnutí MF, kterým byl tento Herní plán schválen.

Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky pod číslem jednacím MF-26461/2017/34-200 ze dne 05.08.2022 a nahrazuje ke dni jeho účinnosti, tj. ke dni 24.08.2022 Herní plán schválený Ministerstvem financí České republiky pod číslem jednacím MF-26461/2017/34-180 ze dne 24.03.2022.